

LABO
D'INNOVATION
NUMÉRIQUE

Services
de
conseil

LABO D'INNOVATION NUMÉRIQUE



TRAVAILLER AVEC LE LABO D'INNOVATION NUMÉRIQUE

Travailler au labo est une occasion unique de rencontrer des pairs et de collaborer et créer dans un carrefour innovant pour améliorer l'accès aux expériences numériques.

Nous mettons à votre disposition l'espace, les outils et l'équipement spécialisé qui vous permettront de concevoir, d'améliorer et de déployer vos produits numériques après les avoir testés en fonction des normes les plus strictes en matière d'accessibilité numérique, le tout pour combler les besoins les plus variés.

**Avant tout,
nous offrons
un ACCÈS**

**Un accès à un espace innovant pour la numérisation,
la modélisation et le rendu 3D**

**Un accès à l'expertise, aux réseaux, aux auditoires et
à l'unique collection d'artefacts d'Ingenium**

**Un accès à de la technologie numérique, à une série
d'outils audiovisuels et à du matériel de numérisation
3D avancé capable de numériser rapidement de grands
objets ou espaces à un haut niveau de fidélité**

ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE : LA NOUVELLE VOIE À SUIVRE

Le Canada compte plus de six millions de personnes handicapées. Les organismes doivent commencer à trouver des moyens pour éliminer et prévenir les obstacles dès maintenant.

Assurer un accès à tous répond à un droit humain fondamental.

Que ce soit par le biais de consultations individuelles, de webinaires, d'ateliers ou de vérifications de l'accessibilité, nous offrons un soutien personnalisé pour accompagner votre organisme sur la voie de l'accessibilité.

Collaborer pour innover

Nous faisons équipe avec des organismes qui cherchent à concevoir des produits inclusifs pour la collectivité, et à faire progresser l'élaboration de normes et de pratiques en matière d'accessibilité numérique, dans l'intérêt de tous.

Les avantages d'investir dans l'accessibilité numérique



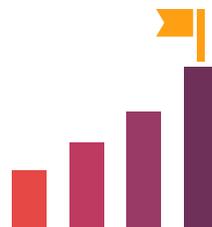
Stimuler l'innovation

Les caractéristiques qui favorisent l'accessibilité de produits et de services permettent souvent de résoudre des problèmes inattendus.



Rehausser l'image de marque

Les efforts en matière de diversité et d'inclusion sont très importants pour la réussite commerciale surtout s'ils sont accélérés par un engagement clair et intégré envers l'accessibilité.



Élargir la portée commerciale

Le marché mondial des personnes handicapées représente plus d'un milliard de personnes. L'accessibilité améliore l'expérience numérique pour tous les utilisateurs.



Minimiser les risques juridiques

Le Canada est un chef de file mondial en ce qui concerne la surveillance de la conformité des organismes publics et privés aux strictes normes et réglementations en matière d'accessibilité, comme l'exige la *Loi canadienne sur l'accessibilité*.

LABO D'INNOVATION NUMÉRIQUE

WEBINAIRES ET ATELIERS

Le Laboratoire d'innovation numérique propose des webinaires payants et des ateliers pratiques aux équipes qui souhaitent perfectionner leurs compétences en matière d'expérience utilisateur (UX), de numérique, de 3D et d'accessibilité.

Parmi les thèmes abordés

- Atelier sur l'UX : recadrer les difficultés au moyen de la pensée conceptuelle.
- Collecte de données sur l'UX et essais de produits numériques par des utilisateurs.
- Atelier sur l'accessibilité des produits numériques.
- Numérisation 3D.

Pour qui

Toute équipe travaillant dans une industrie au service de visiteurs, comme les musées, les centres des sciences, les galeries d'art, les institutions du patrimoine culturel, le gouvernement du Canada, des startup, les établissements d'enseignement, etc.

Webinaires

Nos webinaires sont des séances virtuelles d'une heure à l'intention d'un grand nombre de participants qui donnent un aperçu sur un sujet, le tout suivi d'une période de questions.

Ateliers

- Offerts en personne ou en ligne, nos ateliers pratiques présentent de la formation approfondie sur un sujet donné.
- Les ateliers sont offerts en formats de demi-journée ou de journée complète.
- Ils sont à l'intention de groupes de 10 à 30 personnes.

Voici quelques exemples de nos ateliers; il est à noter que nous pouvons travailler avec vous pour adapter un atelier à vos besoins précis.

ATELIER EXPÉRIENCE UTILISATEUR

Collecte de données sur l'UX et essais de produits numériques par des utilisateurs

Atelier d'un jour En personne ou virtuel

Cet atelier présente aux participants les principes fondamentaux de l'expérience utilisateur (UX) en ce qui concerne la collecte de données et les tests auprès d'utilisateurs. Les participants y découvriront les différentes méthodes de collecte de données, des sondages et logiciels jusqu'au prototypage et aux essais.

Ils exploreront également divers modes de test, dont le tri de fiches, les tests AB, les essais formels en personne au moyen de prototypes, et prendront part à des séances de test à distance en recevant conseils et astuces pour pouvoir en effectuer eux-mêmes avec succès.

Les participants quitteront cet atelier pratique en sachant qu'ils pourront utiliser ces outils en toute autonomie.

L'atelier aborde les sujets suivants :

- La collecte de données, notamment :
 - les sondages;
 - les logiciels;
 - le prototypage et les tests.
- Les diverses méthodes d'essais auprès d'utilisateurs, y compris :
 - le tri de fiches;
 - les tests AB;
 - les essais formels;
 - les tests à distance.
- L'approche agile itérative pour mettre au point un prototype

Les participants pourront :

- apprendre d'experts dans le domaine et échanger avec eux;
- recevoir des outils et astuces;
- participer à des séances interactives en petits groupes;
- garder un document récapitulatif à rapporter chez eux.

ATELIER EXPÉRIENCE UTILISATEUR

Atelier sur l'UX : recadrer les difficultés au moyen de la pensée conceptuelle

Atelier d'une demi-journée En personne ou virtuel

Les participants réaliseront diverses activités d'UX utilisées dans l'industrie de la conception pour comprendre la perception et la réaction des utilisateurs afin de concevoir de meilleurs produits pour ces derniers. Les conseils et outils reçus dans l'atelier pourront aisément s'appliquer dans les projets des participants avec leurs propres auditoires ou utilisateurs.

Les participants quitteront cet atelier pratique en sachant qu'ils pourront utiliser ces outils en toute autonomie

L'atelier aborde les sujets suivants :

- une introduction à la réflexion conceptuelle;
- les 5 « pourquoi »;
- les personas;
- la méthode JTBD;
- l'approche « Comment pourrait-on ».

Les participants pourront :

- apprendre d'experts dans le domaine et échanger avec eux;
- recevoir des outils et astuces;
- participer à des séances interactives en petits groupes;
- garder un document récapitulatif à rapporter chez eux.

ATELIER ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE

Atelier sur l'accessibilité des produits numériques

Atelier d'un jour En personne ou virtuel

Cet atelier permettra aux participants d'obtenir une vue d'ensemble de l'accessibilité numérique pour le Web et autres produits numériques, y compris les règles WCAG pour l'accessibilité des contenus Web. Il sera également question des lecteurs d'écran et de la façon de rendre des sites Web plus accessibles pour tous.

Cet atelier examine également les normes d'accessibilité d'Ingenium visant les produits numériques, y compris la façon de concevoir des produits plus accessibles et plus inclusifs pour divers auditoires. Les participants découvriront les différentes façons de concevoir pour des utilisateurs et comment tester l'accessibilité de produits numériques en utilisant des exemples concrets tirés des projets d'Ingenium sur l'accessibilité.

Il est à noter que cet atelier ne traite que d'accessibilité numérique.

L'atelier aborde les sujets suivants :

- L'accessibilité du Web
Les règles WCAG, dont :
 - les images et le texte alternatif (ALT);
 - la façon de rendre les vidéos plus accessibles;
 - la description détaillée d'éléments visuels;
 - le contraste des couleurs;
 - ce qu'il faut faire et ne pas faire
- L'accessibilité numérique pour :
 - des stands physiques;
 - les sites Web et contenus en ligne;
 - d'autres produits multimédias.
- Les normes d'accessibilité d'Ingenium visant les produits numériques.
- La réalisation de tests de l'accessibilité.

Les participants pourront :

- apprendre d'experts dans le domaine et échanger avec eux;
- recevoir des outils et astuces;
- participer à des séances interactives en petits groupes;
- garder un document récapitulatif à rapporter chez eux.

ATELIER NUMÉRISATION 3D

Numérisation 3D

Atelier d'un jour En personne

Cet atelier présente aux participants une vue d'ensemble des principes de base de la numérisation 3D, y compris la photogrammétrie, les scans 3D, les photos 360 degrés, et la façon dont ces technologies peuvent être utilisées pour susciter l'intérêt d'auditoires.

L'atelier aborde les avantages de la numérisation 3D, les différents types de fichiers et d'extrants (dont l'impression 3D, les jeux vidéo, les collections en ligne, etc.), la manière dont elle peut contribuer aux efforts de conservation, et certaines considérations comme la violation des droits d'auteur.

Les participants apprendront à scanner un objet 3D au moyen d'un des scanners 3D ultramodernes du Laboratoire d'innovation numérique et exploreront les étapes postproduction.

L'atelier aborde les sujets suivants :

- les différents types de numérisation 3D;
- les avantages de la numérisation;
- les types de fichiers et d'extrants;
- l'utilisation pratique d'un scanner 3D;
- une vue d'ensemble du travail postproduction;
- les considérations entourant les droits d'auteur.

Les participants pourront :

- apprendre d'experts dans le domaine et échanger avec eux;
- recevoir des outils et astuces;
- participer à des séances interactives en petits groupes;
- garder un document récapitulatif à rapporter chez eux.

VÉRIFICATION DE L'ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE

Nous effectuons des évaluations professionnelles de l'accessibilité de vos produits numériques, comme des sites Web, des jeux vidéo et des applications mobiles. Nous pouvons également vérifier si vos produits sont conformes aux pratiques exemplaires et normes en vigueur, et fournir un rapport de vérification comprenant des suggestions d'amélioration.

Le Laboratoire d'innovation numérique est l'incontournable pour la vérification de l'accessibilité parce que ...

- nous sommes à la pointe de l'accessibilité en matière de technologie et d'innovation;
- nous avons chez nous la technologie et les logiciels nécessaires pour effectuer des vérifications de l'accessibilité;
- nous avons accès à un grand nombre de visiteurs pour effectuer des tests auprès d'utilisateurs;
- nous avons accès à un réseau de partenaires et de collaborateurs qui sont des chefs de file de la communauté et des experts de premier plan dans le domaine de l'accessibilité.

Nos évaluations de l'accessibilité numérique sont adaptées à vos besoins et objectifs précis, quel que soit l'endroit où vous vous situez dans votre parcours vers l'accessibilité.



LABO D'INNOVATION NUMÉRIQUE

LE LABO D'INNOVATION NUMÉRIQUE EN BREF

Unique au Canada, le labo d'innovation numérique d'Ingenium met en lien des collaborateurs nationaux et internationaux avec les experts en expérience utilisateur (UX), en interprétation et en numérique d'Ingenium pour concevoir ensemble des solutions, des méthodes et des produits visant l'accessibilité numérique, de manière à améliorer l'accès aux espaces, aux collections et aux expériences qu'offrent les musées à tous les Canadiens.



Pour en savoir davantage :

innovation@ingeniumcanada.org