



\*Veuillez noter que dans le texte français la forme masculine désigne aussi bien le féminin que le masculin

<b>COMPETITION</b> <b>BOUTIQUE SALESPERSON</b>	<b>CONCOURS</b> <b>VENDEUR(EUSE), BOUTIQUES</b>
<b>Reference number: 2024/2025-INGENIUM-A01</b> <b>Salary range: \$22.07 - \$26.86 (level 1)</b> <b>Employment Status: Various Positions</b> <b>Language requirements: Bilingual (--B/--B)</b> <a href="#">Definition</a> <b>Security Requirement: Enhanced reliability</b> <b>Position Number: 9474</b> <b>Open to: Ingenium - Canada's Museums of Science and Innovation employees and external candidates</b> <b>Work location: Ottawa, ON (Various locations)</b>	<b>Numéro de référence: 2024/2025-INGENIUM-A01</b> <b>Échelle salariale: 22.07 \$- 26.86 \$ (niveau 1)</b> <b>Statut d'emploi Divers postes</b> <b>Exigences linguistiques : Bilingue (--B/--B)</b> <a href="#">Définition</a> <b>Exigences de sécurité : Fiabilité approfondie</b> <b>Numéro de poste : 9474</b> <b>Qui est admissible? Employés de Ingenium - Musées des sciences et de l'innovation du Canada et les personnes à l'externe.</b> <b>Lieu de travail : Ottawa, ON (Divers emplacements)</b>

### SUMMARY OF DUTIES:

The purpose of this job posting is to create an active bank of candidates.

### POSITIONS

**Please indicate your preference:**

1. Full-Time (37.5 hours per week)
2. Part-Time (A minimum of 12.5 hours per week)
3. Term (under 6 months)
4. Casual (maximum of 625 hours per calendar year)

### AVAILABILITY REQUIRED

- Weekdays
- Weekend (Saturday and Sunday)
- Statutory holidays

Boutique Salespersons are required to work at both the Canada Science and Technology Museum and the Canada Aviation and Space Museum based on operational needs as well as other locations on occasion.

### SOMMAIRE DES FONCTIONS :

Cette affiche de concours a pour but de créer un bassin actif de candidats.

### POSTES

**Veuillez indiquer votre préférence:**

1. Temps plein (37.5 heures par semaine)
2. Temps partiel (Un minimum de 12.5 heures par semaine)
3. Terme (mois de 6 mois)
4. Occasionnel (maximum de 625 heures par année calendrier)

### DISPONIBILITÉ REQUISE

- Jours de semaine
- Fin de semaine (samedi et dimanche)
- Congés fériés

Les Vendeur(euse), Boutiques, sont appelés à travailler au Musée des sciences et de la technologie du Canada et au Musée de l'aviation et de l'espace du Canada selon les besoins d'affaire, ainsi qu'à d'autres sites à l'occasion.

\*\*\*\*\*

The Boutique Salesperson provides friendly, courteous and efficient customer service to all of the museums boutique visitors. They set up and maintain attractive displays, processes all boutique sales, provide store housekeeping, and complete all merchandising tasks (receiving, replenishment, and pricing). As the position acts as the last point of contact for many museum visitors, the Boutique Salesperson take on the role of ambassadors for the corporation by presenting it as a dynamic cultural institution. As such, they ensure that the visitor ends off on a positive note in accordance with the Corporation's mission and mandate.

## **EDUCATION:**

## **EXPERIENCE:**

- working as a cashier;
- working in a retail setting;
- working in a role that requires buyer motivation;
- proven excellent customer service background;
- working with computer based systems (cash registers, POS, etc).

## **KNOWLEDGE :**

- precise accuracy with counting skills;
- strong communication skills in both official languages (English & French);
- general knowledge of the museum's collection and programs.

## **COMPETENCIES:**

- positive attitude and very customer oriented;
- strong multitasking skills;
- demonstrated ability to stay positive in high stress

\*\*\*\*\*

Le vendeur, boutique offre un service à la clientèle amical, courtois et efficace à tous les visiteurs de la boutique du musée. Le vendeur met en place et maintien des présentoirs attrayants, traite toutes les ventes en boutique, assure l'entretien ménager des magasins et effectue toutes les tâches de merchandising (réception, réapprovisionnement et tarification). Étant donné que le poste est le dernier point de contact pour de nombreux visiteurs du musée, le vendeur de boutique joue le rôle d'ambassadeur de la société en le présentant comme une institution culturelle dynamique. À ce titre, le vendeur veille à ce que le visiteur termine sa visite sur une note positive conformément à la mission et au mandat de la Société.

## **ÉDUCATION :**

## **EXPÉRIENCE :**

- expérience de travail de caisse;
- expérience de travail dans un commerce au détail;
- expérience de travail dans un rôle qui nécessite une vente incitative;
- excellente expérience éprouvée en service à la clientèle;
- expérience de travail avec des systèmes informatiques (caisses enregistreuses, POS, etc.).

## **CONNAISSANCES :**

- précision avec compétences de comptage;
- solides compétences en communication dans les deux langues officielles (anglais et français);
- connaissance générale de la collection et des programmes du musée.

## **COMPÉTENCES :**

- attitude positive et très orientée envers le client;
- solides compétences multitâche;
- capacité démontrée à rester positif dans des

situations;

- strong ability to quickly evaluate situations and take action effectively and calmly when required while providing good judgement;

- ability to work well without supervision and as part of a cohesive team.

Ingenium believes that inclusivity requires a socially and culturally diverse workforce. Preference may be given to candidates self-identifying as belonging to one of the Employment Equity seeking groups as well as those who represent gender diversity.

Ingenium – Canada’s Museums of Science and Innovation is committed to the principles of employment equity.

Ingenium – Canada’s Museums of Science and Innovation is committed to nurturing inclusive, barrier-free selection processes and work environments. If contacted regarding this competition, please advise the Human Resources representative should you require accommodation to attend an interview or participate in the selection process.

Please note that only candidates who are selected for the next stage of this selection process will be contacted.

As a result of this competition, we may establish an eligibility list of potential candidates that may serve to staff similar positions.

All candidates must submit a cover letter and curriculum vitae outlining how their experience and training meet the basic requirements listed above. Indicate the reference number

**2024/2025-INGENIUM-A01** in your email's subject line, no later than the closing date to:

[competition@ingeniumcanada.org](mailto:competition@ingeniumcanada.org)

Résumés received for this position will not be accepted after the indicated closing time (midnight) and date.

**Posting Date:**

April 1, 2024

**Closing Date:**

situations de stress élevé;

- forte capacité à évaluer rapidement les situations et à prendre des mesures efficaces et calmes au besoin tout en faisant preuve de bon jugement;

- capacité à bien travailler sans supervision et au sein d'une équipe soudée.

Ingenium croit que l'inclusion signifie une main-d'œuvre diversifiée sur les plans social et culturel. La préférence peut être accordée aux candidats et candidates qui s'identifient comme appartenant à un des groupes réclamant l'équité en matière d'emploi ainsi que les personnes représentant la diversité des genres.

La Société souscrit aux principes de l'équité en matière d'emploi.

Ingenium – Musées des sciences et de l'innovation du Canada s'est engagé à favoriser des processus de sélection et un milieu de travail inclusifs et exempts d'obstacles. Si l'on communique avec vous au sujet de ce concours, veuillez faire part au représentant en ressources humaines de vos besoins de mesures d'adaptation pour assister à une entrevue ou pour participer au processus de sélection.

Veuillez noter que nous communiquerons uniquement avec les candidats retenus pour la prochaine étape de la sélection.

Ce concours pourrait permettre l'établissement d'une liste d'éligibilité de candidats potentiels qui pourra servir à la dotation de postes similaires.

Tous les candidats doivent fournir une lettre de présentation et un curriculum vitae dans laquelle ils précisent comment leur expérience et leur formation satisfont aux exigences de base mentionnées

ci-dessous. Veuillez indiquer le numéro de référence **2024/2025-INGENIUM-A01** dans l'objet de votre courriel à : [competition@ingeniumcanada.org](mailto:competition@ingeniumcanada.org)

Les curriculum vitae pour ce concours, reçus après la date et l'heure (minuit) de fermeture, ne seront pas acceptés.

**Date d'affichage :**

le 1 avril 2024

**Date de clôture:**

December 31, 2024

le 31 décembre 2024

Human Resources Branch  
Ingenium - Canada's Museums of Science and  
Innovation  
P.O. Box 9724, Station T  
Ottawa, Ontario  
K1G 5A3  
Telephone:

Direction des ressources humaines  
Ingenium - Musées des sciences et de l'innovation du Canada  
C.P. 9724, succursale T  
Ottawa (Ontario)  
K1G 5A3  
Téléphone :

9474 - Salesperson (PT) / Vendeurs (TP)