



*Veuillez noter que dans le texte français la forme masculine désigne aussi bien le féminin que le masculin

<u>COMPETITION</u>	<u>CONCOURS</u>
DIGITAL ACCESSIBILITY AND USER EXPERIENCE SPECIALIST	SPÉCIALISTE EN ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE ET EN EXPÉRIENCE DE L'UTILISATEUR
Reference number: 2023/2024-INGENIUM-060	Numéro de référence: 2023/2024-INGENIUM-060
Salary range: \$72,023.07 - \$87,599.05 (level 7)	Échelle salariale: 72 023.07\$ - 87 599.05\$ (niveau 7)
Employment Status: Term / Full-time March 31, 2025	Statut d'emploi Déterminé / temps plein 31 mars 2025
Language requirements: Bilingual (BBB/BBB)	Exigences linguistiques : Bilingue (BBB/BBB)
Definition	Définition
Security Requirement: Enhanced reliability	Exigences de sécurité : Fiabilité approfondie
Position Number: 9909	Numéro de poste : 9909
Open to: Ingenium - Canada's Museums of Science and Innovation employees and external candidates	Qui est admissible? Employés de Ingenium - Musées des sciences et de l'innovation du Canada et les personnes à l'externe.
Work location: Ottawa, ON, hybrid work environment	Lieu de travail : Ottawa ON, environnement de travail hybride

SUMMARY OF DUTIES:

Ingenium may give preference to individuals with lived experience of disability as it applies to this role.

For candidates requiring it, an accessible Word document can be provided upon request.

Operating out of the Digital Innovation Lab, the Digital Accessibility and User Experience "UX" Specialist plays a lead role in the research, creation, and implementation of digital accessibility standards across the organization and with external clients. The incumbent acts as technical advisor for the corporation and external clients, researching, documenting and implementing digital accessibility

SOMMAIRE DES FONCTIONS :

Veuillez noter que dans le texte français la forme masculine désigne aussi bien le féminin que le masculin

Ingenium peut donner la préférence aux personnes ayant une expérience vécue du handicap dans le cadre de ce poste.

Pour les candidats qui le nécessitent, un document accessible Word peut être fourni sur demande.

Travaillant au Laboratoire d'innovation numérique, le spécialiste en accessibilité numérique et en expérience utilisateur (UX) joue un rôle utile dans la recherche et le développement des œuvres des normes d'accessibilité dans l'ensemble de l'organisme et auprès des clients externes. Le titulaire joue le rôle de consultant technique pour l'entreprise et les clients externes en cherchant, en documentant

best practices, as well as user testing and compliance evaluation of digital products and programming focused on best-in-class accessible design. Using an agile approach, the Specialist engages with both internal and external stakeholders, presenting accessible and inclusive solutions for all parties, while both strongly advocating for the user and achieving project objectives. The role will be central to building Ingenium's leadership position in digital accessibility and UX design by regularly producing reports, publications, workshops, and presentations for internal capacity building and external services.

The standard weekly hours are:
SWW 37.50 Hrs (5 days consecutive Mon. - Fri.)

EDUCATION:

Post-secondary degree or diploma in a relevant discipline including accessibility/disability studies, graphic design, or computer science/human-centered design/user experience design with a focus on accessibility.

EXPERIENCE:

Minimum 3 years' experience working as a consultant or in an advisory role with stakeholders on accessibility as it applies to digital products (web, mobile applications, mixed realities, etc.);

Minimum 3 years' experience working with accessibility and UX standards or legislation;

Minimum 1 year experience leading user testing sessions;

Solid experience analyzing and organizing information including creating information architectures, taxonomies, and navigation systems, and working with and interpreting analytics software (Google Analytics, HotJar, etc.);

Solid experience in designing wireframes and creatives/designs for responsive digital layouts.

et en mettant en oeuvre des pratiques exemplaires en matière d'accessibilité ainsi qu'en testant les produits et programmes numériques, en évaluant leur conformité et en assurant qu'ils procurent une expérience d'accessibilité de premier ordre. Cette personne collabore avec les intervenants internes et externes en faisant appel à une approche agile, afin de proposer à toutes les parties des solutions accessibles et inclusives tout en défendant les intérêts des utilisateurs et en atteignant les objectifs des projets. Ce rôle est central dans la consolidation de la position de chef de file d'Ingenium au chapitre de l'accessibilité numérique et de l'UX grâce à la production régulière de rapports, de publications, des ateliers et de présentations aptes à renforcer la capacité interne et les services externes.

Une semaine normale de travail est de:
37.50 heures par semaine (5 jours consécutifs - lundi au vendredi)

ÉDUCATION :

Diplôme d'études postsecondaires dans une discipline pertinente, notamment dans les domaines de l'accessibilité et du handicap, de la conception graphique, ou de l'informatique, de la conception centrée sur l'humain et de la conception de l'expérience utilisateur (de préférence avec un accent sur l'accessibilité).

EXPÉRIENCE :

Au moins 3 ans d'expérience en tant que conseiller ou dans un rôle conseil auprès de parties prenantes intéressées par l'accessibilité en ce qui concerne des produits numériques (Web, applications mobiles, réalité mixte, etc.).

Au moins 3 ans d'expérience dans le domaine des normes ou de la législation en matière d'accessibilité et d'UX.

Au moins 1 ans d'expérience dans le domaine des tests auprès d'utilisateurs.

Solide expérience en analyse et en organisation de l'information, y compris en création d'architectures de l'information, de taxonomies et de systèmes de navigation, ainsi qu'en utilisation et en interprétation de logiciels d'analyse (Google Analytics, HotJar, etc.).

Solide expérience en élaboration de modèles en fil de

fer et de maquettes pour mettre au point des configurations numériques adaptées aux besoins.

KNOWLEDGE :

Authoritative knowledge of appropriate accessibility legislation in Canada as it pertains to digital;

Authoritative knowledge of accessibility for the web including the Web Content Accessibility Guidelines (WCAG);

Very strong knowledge of screen readers and other accessibility software;

Very strong knowledge of accessible design for mobile and mixed reality applications;

Knowledge of accessibility for images, videos, PDFs, and other digital media outputs;

Knowledge leading product and user testing for accessibility;

Knowledge of Agile workflows;

Knowledge designing and delivering workshops;

Knowledge of web and software development; workflows.

COMPETENCIES:

Diplomacy is required in dealing with difficult, and delicate issues;

Problem solving and sound judgement;

Research and analytical skills;

Attention to detail;

Excellent written and oral communication skills with a variety of people: users/visitors, internal and external clients, web developers, etc. to ensure their needs are met in the project designs;

Strong Interpersonal skills and customer service;

Planning and coordination, ability to work under

CONNAISSANCES :

Connaissance approfondie de la législation canadienne en matière d'accessibilité dans le domaine du numérique.

Connaissance approfondie de l'accessibilité en ligne, y compris des directives pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG).

Très bonne connaissance des lecteurs d'écran et autres logiciels d'accessibilité.

Très bonne connaissance de la conception accessible pour les applications mobiles et de réalité mixte.

Connaissance de la notion d'accessibilité en ce qui concerne les images, les vidéos, les PDF et autres supports numériques.

Connaissance des tests de produits et d'UX en matière d'accessibilité.

Connaissance de l'approche agile.

Connaissance de la conception et de l'animation d'ateliers.

Connaissance des processus de conception de sites Web et de logiciels.

COMPÉTENCES :

Diplomatie requise pour traiter des questions difficiles et délicates.

Aptitudes en résolution de problèmes, et bon jugement.

Compétences en matière de recherche et d'analyse.

Souci du détail.

Excellentes aptitudes en communication écrite et orale avec diverses personnes : utilisateurs/visiteurs, clients internes et externes, concepteurs Web, etc., afin d'assurer que leurs besoins sont comblés.

Solides compétences interpersonnelles et sens du service à la clientèle.

pressure and tight deadlines;

Ability to work autonomously and collaboratively;

Ability to advocate for the user in challenging situations.

Sens de la planification et de la coordination, et capacité de travailler sous pression et dans des délais serrés.

Capacité de travailler de façon autonome et en collaboration.

Capacité de défendre les intérêts des utilisateurs dans des situations difficiles.

Ingenium believes that inclusivity requires a socially and culturally diverse workforce. Preference may be given to candidates self-identifying as belonging to one of the Employment Equity seeking groups as well as those who represent gender diversity.

Ingenium croit que l'inclusion signifie une main-d'œuvre diversifiée sur les plans social et culturel. La préférence peut être accordée aux candidats et candidates qui s'identifient comme appartenant à un des groupes réclamant l'équité en matière d'emploi ainsi que les personnes représentant la diversité des genres.

Ingenium – Canada's Museums of Science and Innovation is committed to the principles of employment equity.

La Société souscrit aux principes de l'équité en matière d'emploi.

Ingenium – Canada's Museums of Science and Innovation is committed to nurturing inclusive, barrier-free selection processes and work environments. If contacted regarding this competition, please advise the Human Resources representative should you require accommodation to attend an interview or participate in the selection process.

Ingenium – Musées des sciences et de l'innovation du Canada s'est engagé à favoriser des processus de sélection et un milieu de travail inclusifs et exempts d'obstacles. Si l'on communique avec vous au sujet de ce concours, veuillez faire part au représentant en ressources humaines de vos besoins de mesures d'adaptation pour assister à une entrevue ou pour participer au processus de sélection.

Please note that only candidates who are selected for the next stage of this selection process will be contacted.

Veuillez noter que nous communiquerons uniquement avec les candidats retenus pour la prochaine étape de la sélection.

As a result of this competition, we may establish an eligibility list of potential candidates that may serve to staff similar positions.

Ce concours pourrait permettre l'établissement d'une liste d'éligibilité de candidats potentiels qui pourra servir à la dotation de postes similaires.

All candidates must submit a cover letter and curriculum vitae outlining how their experience and training meet the basic requirements listed above. Indicate the reference number

2023/2024-INGENIUM-060 in your email's subject line, no later than the closing date to:

competition@ingeniumcanada.org

Tous les candidats doivent fournir une lettre de présentation et un curriculum vitae dans laquelle ils précisent comment leur expérience et leur formation satisfont aux exigences de base mentionnées ci-dessous. Veuillez indiquer le numéro de référence **2023/2024-INGENIUM-060** dans l'objet de votre courriel à : competition@ingeniumcanada.org

Résumés received for this position will not be accepted after the indicated closing time (midnight) and date.

Les curriculum vitae pour ce concours, reçus après la date et l'heure (minuit) de fermeture, ne seront pas acceptés.

Posting Date:

Date d'affichage :

Closing Date:

Geneviève Lalonde
Manager, Talent Acquisition & Organizational
Effectiveness
Human Resources Branch
Ingenium - Canada's Museums of Science and
Innovation
P.O. Box 9724, Station T
Ottawa, Ontario
K1G 5A3
Telephone:

Date de clôture:

Geneviève Lalonde
Direction des ressources humaines
Ingenium - Musées des sciences et de l'innovation du Canada
C.P. 9724, succursale T
Ottawa (Ontario)
K1G 5A3
Téléphone :

9909 - Digital Accessibility and UX Specialist / TBD