



*Veuillez noter que dans le texte français la forme masculine désigne aussi bien le féminin que le masculin

<u>COMPETITION</u> GUIDE CANADA AVIATION AND SPACE MUSEUM	<u>CONCOURS</u> GUIDE MUSÉE DE L'AVIATION ET DE L'ESPACE DU CANADA
Reference number: 2023/2024-INGENIUM-A02 Salary range: \$23.71 - \$28.85 (level 2) Employment Status: Various Positions Language requirements: Bilingual (B-C/B-C) Definition Security Requirement: Enhanced reliability Position Number: 9695 Open to: Ingenium - Canada's Museums of Science and Innovation employees and external candidates Work location: Ottawa, ON	Numéro de référence: 2023/2024-INGENIUM-A02 Échelle salariale: 23.71 \$ - 28.85 \$ (niveau 2) Statut d'emploi: Divers postes Exigences linguistiques : Bilingue (B-C/B-C) Définition Exigences de sécurité : Fiabilité approfondie Numéro de poste : 9695 Qui est admissible? Employés de Ingenium - Musées des sciences et de l'innovation du Canada et les personnes à l'externe. Lieu de travail : Ottawa, ON

SUMMARY OF DUTIES:

The purpose of this job posting is to create an active bank of candidates.

POSITIONS

Please indicate your preference:

1. Full-Time (37.5 hours per week)
2. Part-Time (A minimum of 12.5 hours per week)
3. Term (under 6 months)

AVAILABILITY REQUIRED

- Weekdays
- Weekend (Saturday and Sunday)
- Statutory holidays

Guides are one of the key museum ambassadors with the public, doing first-hand interpretation of the museum's collections, exhibitions and programs. They deliver public/private tours, public and educational programs, demonstrations and activities which highlight Canadian history and Canadian

SOMMAIRE DES FONCTIONS :

Cette affiche de concours a pour but de créer un bassin actif de candidats.

POSTES

Veuillez indiquer votre préférence:

1. Temps plein (37.5 heures par semaine)
2. Temps partiel (Un minimum de 12.5 heures par semaine)
3. Terme (mois de 6 mois)

DISPONIBILITÉ REQUISE

- Jours de semaine
- Fin de semaine (samedi et dimanche)
- Congés fériés

Les guides sont des ambassadeurs clés du musée auprès du public, offrant en première ligne des services d'interprétation des collections, expositions et programmes du musée. Ils animent les visites publiques et privées, les programmes éducatifs, les démonstrations et les activités qui mettent en valeur,

innovations (both at home and abroad) in aerospace engineering, general aviation, military aviation, and space exploration. They animate and guide public programs and activities to various audiences and visitors, groups, dignitaries, and colleagues. They also assist and are responsible for general care and monitoring of the public, the public spaces within the Museum, and of the collection housed within.

tant ici qu'à l'étranger, l'histoire du Canada et les innovations canadiennes dans les domaines de l'ingénierie aérospatiale, de l'aviation générale et militaire et de l'exploration spatiale. Ils animent et guident les activités et programmes publics auprès d'auditoires variés : visiteurs, groupes, dignitaires, collègues, etc. Ils veillent également au maintien général et à la surveillance du public, des espaces publics dans le musée et de la collection qui y est exposée.

EDUCATION:

- Minimum of one (1) year post-secondary education, in the fields of History of Sciences, Engineering, Education, History, Museum Studies, Leisure Studies, Early Childhood Education, or an acceptable combination of education, training and experience;
- Certified in First Aid and CPR (is an asset)

ÉDUCATION :

- Au moins un an d'études postsecondaires dans le domaine de l'histoire des sciences, de l'ingénierie, de l'éducation, de l'histoire, des études muséales, des loisirs ou de l'éducation de la petite enfance, ou une combinaison acceptable d'éducation, de formation et d'expérience;
- Certification en premiers soins et en RCR (est un atout)

EXPERIENCE:

- Two (2) years experience working in the customer service field;
- At least one (1) year experience in interpretation in museums, parks, and/or related fields in tourism;
- Demonstrated experience working with young children and youth;
- Basic dramatic/theatrical experience, or experience with Public Speaking is considered an asset.

EXPÉRIENCE :

- Deux (2) ans d'expérience dans le domaine du service à la clientèle;
- Au moins un (1) an d'expérience en interprétation dans des musées ou des parcs ou dans des domaines connexes liés au tourisme;
- Expérience démontrée en travail auprès d'enfants et de jeunes;
- Expérience de base en art dramatique ou oratoire (serait un atout).

KNOWLEDGE :

- Of Customer Service standards and practices;
- Of tourist attractions in the National Capital Region and surrounding areas;
- Of children's and youth's stages of development.

CONNAISSANCES :

- Des normes et pratiques liées au service à la clientèle;
- Des attractions touristiques dans la région de la capitale nationale et des environs;
- Des développement des enfants et des jeunes.

COMPETENCIES:

COMPÉTENCES :

- Ability to communicate verbally in both official languages (French and English);
- Ability to interact, present and perform demonstrations in front of an audience, and knowledge of oral presentation techniques;
- Ability to initiate, stimulate and maintain visitor interaction is crucial;
- Ability to work under pressure and to adapt and solve problems creatively;
- Ability to effectively work both independently without continuous supervision, and as part of a team.
- Ability to perform repetitive tasks, to stand and/or squat for long periods of time;
- Problem solving skills and observation skills;
- Capacity for tolerance, great patience and understanding.

Ingenium believes that inclusivity requires a socially and culturally diverse workforce. Preference may be given to candidates self-identifying as belonging to one of the Employment Equity seeking groups as well as those who represent gender diversity.

Ingenium – Canada’s Museums of Science and Innovation is committed to the principles of employment equity.

Ingenium – Canada’s Museums of Science and Innovation is committed to nurturing inclusive, barrier-free selection processes and work environments. If contacted regarding this competition, please advise the Human Resources representative should you require accommodation to attend an interview or participate in the selection process.

Please note that only candidates who are selected for the next stage of this selection process will be contacted.

As a result of this competition, we may establish an eligibility list of potential candidates that may serve to staff similar positions.

All candidates must submit a cover letter and curriculum vitae outlining how their experience and training meet the basic requirements listed above.

- Capacité de communiquer verbalement dans les deux langues officielles (anglais et français);
- Capacité d’interagir, de présenter et d’animer des démonstrations devant des auditoires, et connaissance des techniques de présentation orale;
- Capacité d’amorcer, de stimuler et de maintenir des interactions avec les visiteurs (compétence cruciale);
- Capacité de travailler sous pression et de s’adapter aux problèmes et de les résoudre de façon créative;
- Capacité de travailler efficacement, tant de façon autonome sans supervision continue qu’au sein d’une équipe;
- Capacité d’accomplir des tâches répétitives, de rester debout et de s’accroupir pendant de longues périodes;
- Compétences en résolution de problèmes et en observation;
- Être capable de tolérance, d’une grande patience et de compréhension.

Ingenium croit que l’inclusion signifie une main-d’œuvre diversifiée sur les plans social et culturel. La préférence peut être accordée aux candidats et candidates qui s’identifient comme appartenant à un des groupes réclamant l’équité en matière d’emploi ainsi que les personnes représentant la diversité des genres.

La Société souscrit aux principes de l’équité en matière d’emploi.

Ingenium – Musées des sciences et de l’innovation du Canada s’est engagé à favoriser des processus de sélection et un milieu de travail inclusifs et exempts d’obstacles. Si l’on communique avec vous au sujet de ce concours, veuillez faire part au représentant en ressources humaines de vos besoins de mesures d’adaptation pour assister à une entrevue ou pour participer au processus de sélection.

Veuillez noter que nous communiquerons uniquement avec les candidats retenus pour la prochaine étape de la sélection.

Ce concours pourrait permettre l’établissement d’une liste d’éligibilité de candidats potentiels qui pourra servir à la dotation de postes similaires.

Tous les candidats doivent fournir une lettre de présentation et un curriculum vitae dans laquelle ils précisent comment leur expérience et leur formation

Indicate the reference number

2023/2024-INGENIUM-A02 in your email's subject line, no later than the closing date to:

competition@ingeniumcanada.org

Résumés received for this position will not be accepted after the indicated closing time (midnight) and date.

Posting Date:

November 3, 2023

Closing Date:

December 31, 2023

satisfont aux exigences de base mentionnées ci-dessous. Veuillez indiquer le numéro de référence

2023/2024-INGENIUM-A02 dans l'objet de votre

courriel à : competition@ingeniumcanada.org

Les curriculum vitae pour ce concours, reçus après la date et l'heure (minuit) de fermeture, ne seront pas acceptés.

Date d'affichage :

le 3 novembre 2023

Date de clôture:

le 31 décembre 2023

Human Resources Branch
Ingenium - Canada's Museums of Science and Innovation
P.O. Box 9724, Station T
Ottawa, Ontario
K1G 5A3
Telephone:

Direction des ressources humaines
Ingenium - Musées des sciences et de l'innovation du Canada
C.P. 9724, succursale T
Ottawa (Ontario)
K1G 5A3
Téléphone :