



*Veuillez noter que dans le texte français la forme masculine désigne aussi bien le féminin que le masculin

<u>COMPETITION</u> SUPERVISOR, RETAIL (REPOSTING)	<u>CONCOURS</u> SUPERVISEUR(E), VENTE AU DÉTAIL (RÉAFFICHAGE)
<p>Reference number: 2022/2023-INGENIUM-049</p> <p>Salary range: \$49,976.68 - \$60,812.83 (level 4)</p> <p>Employment Status: Indeterminate / Full-time</p> <p>Language requirements: Bilingual (BBB/BBB)</p> <p>Definition</p> <p>Security Requirement: Enhanced reliability</p> <p>Position Number: 9870</p> <p>Open to: Ingenium - Canada's Museums of Science and Innovation employees and external candidates</p> <p>Work location: Ottawa, Ontario</p>	<p>Numéro de référence: 2022/2023-INGENIUM-049</p> <p>Échelle salariale: 49 976,68\$ -60 812,83\$ (niveau 4)</p> <p>Statut d'emploi Indéterminé / temps plein</p> <p>Exigences linguistiques : Bilingue (BBB/BBB)</p> <p>Définition</p> <p>Exigences de sécurité : Fiabilité approfondie</p> <p>Numéro de poste : 9870</p> <p>Qui est admissible? Employés de Ingenium - Musées des sciences et de l'innovation du Canada et les personnes à l'externe.</p> <p>Lieu de travail : Ottawa, Ontario</p>

SUMMARY OF DUTIES:

We are currently recruiting for the Aeronautica boutique at the Canada Aviation and Space Museum. However, the work location is subject to change based on operational requirements.

Reporting to the Head of Retail and Food Services, the Supervisor, Retail is responsible day-to-day operations and sales in the Boutique spaces. The incumbent supervises, schedules and leads a team of Boutique Salespersons. The Supervisor is responsible for customer service, cash management, visual merchandising, loss prevention, shrinkage and product knowledge. They are required to move between sites and pop up shops.

The Supervisor takes on the role of ambassador for the corporation by presenting it as a dynamic cultural institution. As such, they ensure that each staff member on the sales floor acts positively in accordance with the Corporation's mission and mandate.

SOMMAIRE DES FONCTIONS :

Nous recrutons actuellement pour la boutique Aeronautica au Musée de l'aviation et de l'espace du Canada. Cependant, le lieu de travail est appelé à changer selon les besoins opérationnels.

Relevant du Chef d'équipe, commerce de détail et services alimentaires, le Superviseur, Vente au détail, est responsable des opérations et des ventes quotidiennes dans les boutiques. Le titulaire supervise, planifie et dirige une équipe de vendeurs en boutique. Le titulaire est responsable du service à la clientèle, de la gestion de l'encaisse, du merchandising visuel, de la prévention des pertes, de la diminution de volume et de la connaissance des produits. Le Superviseur peut être appelé à se déplacer d'un musée à l'autre et dans les boutiques éphémères.

Le Superviseur joue le rôle d'ambassadeur de la société en la présentant comme une institution culturelle dynamique. Par conséquent, il assure que chaque employé en boutique agit de façon positive, en

The standard weekly hours are:
10 AM to 6 PM (subject to change)
SWW 37.50 Hrs (5 days consecutive Mon.- Sun.)

EDUCATION:

As an ideal candidate, you have successful completed secondary school education.

EXPERIENCE:

- a minimum of four (4) years retail experience;
- previous experience in training and supervising employees is a must;
- working with computerized Point of Sales System;
- in visual merchandising and scheduling staff;
- with cash handling and reporting.

KNOWLEDGE :

- knowledge and keen interest in museums and culture;
- general knowledge of retail within cultural institutions and understanding of multicultural mandate;
- of the gift industries;
- of customer service standards and retail best practices.

COMPETENCIES:

- to communicate efficiently;
- to initiate and delegate various retail activities, and meet deadlines;
- to supervise employees with patience and leadership;
- to function well during busy periods.

Ingenium believes that inclusivity requires a socially and culturally diverse workforce. Preference may be given to candidates self-identifying as belonging to one of the Employment Equity seeking groups as well as those who represent gender diversity.

lien avec la mission et le mandat de la société.

Une semaine normale de travail est de:
10 h à 18 h (sujet au changement)
37.50 heures par semaine (5 jours consécutifs - lundi au dimanche)

ÉDUCATION :

À titre de candidat(e) idéal(e), vous détenez un diplôme d'études secondaires.

EXPÉRIENCE :

- expérience minimale de quatre (4) ans en vente au détail;
- expérience antérieure dans le domaine de la formation et de la supervision d'employés (indispensable);
- expérience en ce qui concerne l'utilisation de terminaux au point de vente informatisés;
- en merchandising visuel et en détermination d'horaires d'employés;
- en manipulation d'espèces et en préparation de rapports de transactions.

CONNAISSANCES :

- connaissances et intérêt marqué dans le domaine des musées et de la culture;
- connaissance générale de la vente au détail en contexte d'institutions culturelles, et compréhension de mandats multiculturels;
- de l'industrie du cadeau;
- des normes de service à la clientèle et des pratiques exemplaires en vente au détail.

COMPÉTENCES :

- capacité de communiquer efficacement;
- capacité d'entreprendre et de déléguer diverses activités de vente au détail, et de respecter des délais imposés;
- capacité de superviser des employés avec patience et leadership;
- capacité de bien fonctionner dans des périodes de fort achalandage.

Ingenium croit que l'inclusion signifie une main-d'œuvre diversifiée sur les plans social et culturel. La préférence peut être accordée aux candidats et candidates qui s'identifient comme appartenant à un des groupes réclamant l'équité en

matière d'emploi ainsi que les personnes représentant la diversité des genres.

Ingenium – Canada's Museums of Science and Innovation is committed to the principles of employment equity.

La Société souscrit aux principes de l'équité en matière d'emploi.

Ingenium – Canada's Museums of Science and Innovation is committed to nurturing inclusive, barrier-free selection processes and work environments. If contacted regarding this competition, please advise the Human Resources representative should you require accommodation to attend an interview or participate in the selection process.

Ingenium – Musées des sciences et de l'innovation du Canada s'est engagé à favoriser des processus de sélection et un milieu de travail inclusifs et exempts d'obstacles. Si l'on communique avec vous au sujet de ce concours, veuillez faire part au représentant en ressources humaines de vos besoins de mesures d'adaptation pour assister à une entrevue ou pour participer au processus de sélection.

Please note that only candidates who are selected for the next stage of this selection process will be contacted.

Veuillez noter que nous communiquerons uniquement avec les candidats retenus pour la prochaine étape de la sélection.

As a result of this competition, we may establish an eligibility list of potential candidates that may serve to staff similar positions.

Ce concours pourrait permettre l'établissement d'une liste d'éligibilité de candidats potentiels qui pourra servir à la dotation de postes similaires.

All candidates must submit a cover letter and curriculum vitae outlining how their experience and training meet the basic requirements listed above. Indicate the reference number

Tous les candidats doivent fournir une lettre de présentation et un curriculum vitae dans laquelle ils précisent comment leur expérience et leur formation satisfont aux exigences de base mentionnées

2022/2023-INGENIUM-049 in your email's subject line, no later than the closing date to:

ci-dessous. Veuillez indiquer le numéro de référence **2022/2023-INGENIUM-049** dans l'objet de votre

competition@ingeniumcanada.org

courriel à : competition@ingeniumcanada.org

Résumés received for this position will not be accepted after the indicated closing time (midnight) and date.

Les curriculum vitae pour ce concours, reçus après la date et l'heure (minuit) de fermeture, ne seront pas acceptés.

Posting Date:

Date d'affichage :

November 22, 2022

le 22 novembre 2022

Closing Date:

Date de clôture:

December 12, 2022

le 12 décembre 2022

Cédric St-Amour
Advisor, Staffing and Classification
Human Resources Branch
Ingenium - Canada's Museums of Science and Innovation
P.O. Box 9724, Station T
Ottawa, Ontario
K1G 5A3
Telephone: 613-299-0172

Cédric St-Amour
Conseiller(ière), Dotation et classification
Direction des ressources humaines
Ingenium - Musées des sciences et de l'innovation du Canada
C.P. 9724, succursale T
Ottawa (Ontario)
K1G 5A3
Téléphone : 613-299-0172

9870 - Supervisor, Retail / Superviseur(e), Vente au détail