



*Veuillez noter que dans le texte français la forme masculine désigne aussi bien le féminin que le masculin

<u>COMPETITION</u> BOUTIQUE SALESPERSON	<u>CONCOURS</u> VENDEUR(EUSE), BOUTIQUE
Reference number: 2021/2022-INGENIUM-065 Salary range: \$14.42/hourly rate (level) Employment Status: Indeterminate / Part-time Language requirements: Bilingual --B/--B Definition Security Requirement: Enhanced reliability Position Number: 9474 Open to: Ingenium - Canada's Museums of Science and Innovation employees and external candidates Work location: Ottawa, ON	Numéro de référence: 2021/2022-INGENIUM-065 Échelle salariale: 14,42 \$/taux horaire (niveau) Statut d'emploi Indéterminé / temps partiel Exigences linguistiques : Bilingue --B/--B Définition Exigences de sécurité : Fiabilité approfondie Numéro de poste : 9474 Qui est admissible? Employés de Ingenium - Musées des sciences et de l'innovation du Canada et les personnes à l'externe. Lieu de travail : Ottawa, ON

SUMMARY OF DUTIES:

The Boutique Salesperson provides friendly, courteous and efficient customer service to all of the museums boutique visitors. They set up and maintain attractive displays, processes all boutique sales, provide store housekeeping, and complete all merchandising tasks (receiving, replenishment, and pricing). As the position acts as the last point of contact for many museum visitors, the Boutique Salesperson take on the role of ambassadors for the corporation by presenting it as a dynamic cultural institution. As such, they ensure that the visitor ends off on a positive note in accordance with the Corporation's mission and mandate.

EDUCATION:

EXPERIENCE:

SOMMAIRE DES FONCTIONS :

Le vendeur, boutique offre un service à la clientèle amical, courtois et efficace à tous les visiteurs de la boutique du musée. Le vendeur met en place et maintien des présentoirs attrayants, traite toutes les ventes en boutique, assure l'entretien ménager des magasins et effectue toutes les tâches de merchandising (réception, réapprovisionnement et tarification). Étant donné que le poste est le dernier point de contact pour de nombreux visiteurs du musée, le vendeur de boutique joue le rôle d'ambassadeur de la société en le présentant comme une institution culturelle dynamique. À ce titre, le vendeur veille à ce que le visiteur termine sa visite sur une note positive conformément à la mission et au mandat de la Société.

ÉDUCATION :

EXPÉRIENCE :

- Experience working as a cashier;
- Experience working in a retail setting;
- Experience working in a role that requires upselling;
- Proven excellent customer service background;
- Experience working with computer based systems (cash registers, POS, etc).
- Expérience de travail de caisse;
- Expérience de travail dans un commerce au détail;
- Expérience de travail dans un rôle qui nécessite une vente incitative;
- Excellente expérience éprouvée en service à la clientèle;
- Expérience de travail avec des systèmes informatiques (caisses enregistreuses, POS, etc.).

KNOWLEDGE :

- Precise accuracy with counting skills;
- Strong communication skills in both official languages (English & French);
- General knowledge of the museum's collection and programs.
- Précision avec compétences de comptage;
- Solides compétences en communication dans les deux langues officielles (anglais et français);
- Connaissance générale de la collection et des programmes du musée.

COMPETENCIES:

- Positive attitude and very customer oriented;
- Strong multitasking skills;
- Demonstrated ability to stay positive in high stress situations;
- Strong ability to quickly evaluate situations and take action effectively and calmly when required while providing good judgement;
- Ability to work well without supervision and as part of a cohesive team.
- Reliability, responsibility, sound judgement and initiative
- Attitude positive et très orientée envers le client;
- Solides compétences multitâche;
- Capacité démontrée à rester positif dans des situations de stress élevé;
- Forte capacité à évaluer rapidement les situations et à prendre des mesures efficaces et calmes au besoin tout en faisant preuve de bon jugement;
- Capacité à bien travailler sans supervision et au sein d'une équipe soudée.
- Fiabilité, responsabilité, bon jugement et initiative

The purpose of this job posting is to create an "active résumé bank" of potential candidates. Please note that eligible candidates may be called for an interview, at any time, between the posting date and the closing date.

Cette affiche de concours a pour but de bâtir une "banque active de curriculum vitae" de candidats qualifiés. Prière de noter que les candidats éligibles pourront être appelés en entrevue, à n'importe quel moment, entre la date d'affichage et la date de clôture.

Ingenium – Canada's Museums of Science and Innovation is committed to the principles of employment equity.

La Société souscrit aux principes de l'équité en matière d'emploi.

Ingenium – Canada's Museums of Science and Innovation is committed to nurturing inclusive, barrier-free selection processes and work environments. If contacted regarding this competition, please advise the Human Resources representative should you require accommodation to attend an interview or participate in the selection process.

Ingenium – Musées des sciences et de l'innovation du Canada s'est engagé à favoriser des processus de sélection et un milieu de travail inclusifs et exempts d'obstacles. Si l'on communique avec vous au sujet de ce concours, veuillez faire part au représentant en ressources humaines de vos besoins de mesures d'adaptation pour assister à une entrevue ou pour participer au processus de sélection.

Please note that only candidates who are selected for the next stage of this selection process will be contacted. **Veillez noter que nous communiquerons uniquement avec les candidats retenus pour la prochaine étape de la sélection.**

As a result of this competition, we may establish an eligibility list of potential candidates that may serve to staff similar positions.

Ce concours pourrait permettre l'établissement d'une liste d'éligibilité de candidats potentiels qui pourra servir à la dotation de postes similaires.

All candidates must submit a cover letter and curriculum vitae outlining how their experience and training meet the basic requirements listed above. Indicate the reference number

Tous les candidats doivent fournir une lettre de présentation et un curriculum vitae dans laquelle ils précisent comment leur expérience et leur formation satisfont aux exigences de base mentionnées

2021/2022-INGENIUM-065 in your email's subject line, no later than the closing date to:

ci-dessous. Veuillez indiquer le numéro de référence **2021/2022-INGENIUM-065** dans l'objet de votre

competition@ingeniumcanada.org

courriel à : competition@ingeniumcanada.org

Les curriculum vitae pour ce concours, reçus après la date et l'heure (minuit) de fermeture, ne seront pas

Résumés received for this position will not be accepted after the indicated closing time (midnight) and date.

acceptés.

Posting Date:

Date d'affichage :

September 3, 2021

le 3 septembre 2021

Closing Date:

Date de clôture:

November 30, 2021

le 30 novembre 2021

Martine Thériault
HR Officer, Staffing and Employee Services
Human Resources Branch
Ingenium - Canada's Museums of Science and Innovation
P.O. Box 9724, Station T
Ottawa, Ontario
K1G 5A3
Telephone:

Martine Thériault
Agent(e) RH, Dotation et services
aux employé(e)s
Direction des ressources humaines
Ingenium - Musées des sciences et de l'innovation du Canada
C.P. 9724, succursale T
Ottawa (Ontario)
K1G 5A3
Téléphone :

9474 - Salesperson (PT) / Vendeurs (TP)