

# PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2022-2025

Télécharger format .BRF (Braille)

---

## Cycle de rapport

En savoir plus sur les progrès actuels d'Ingenium dans le cadre du plan d'accessibilité 2022-2025.

- [Plan d'accessibilité Ingenium cycle de rapport 2023](#) (PDF : 371 ko)
  - [Plan d'accessibilité Ingenium cycle de rapport 2024](#) (PDF : 426-ko)
- 

## Table des matières

- [Message d'Ingenium](#)
- [Général](#)
- [Résumé](#)
  - [À propos d'Ingenium](#)
  - [Objectifs et principes d'accessibilité](#)
  - [Au-delà de la \*Loi canadienne sur l'accessibilité\*](#)
- [Cerner, éliminer et éviter les obstacles d'accessibilité](#)
  1. [Emploi](#)
  2. [Environnement bâti \(édifices et espaces publics\)](#)
  3. [Technologies de l'information et des communications \(TIC\)](#)
  4. [Communication \(autres que les TIC\)](#)
  5. [L'acquisition de biens, de services et d'installations](#)
  6. [Conception et prestation de programmes et de services](#)
  7. [Transport](#)
  8. [Sensibilisation, connaissances et culture-: Promouvoir un sentiment d'appartenance](#)

- [Consultations, collaboration, cocréation et codéveloppement \(les 4-C\)](#)
  - [Glossaire terminologique](#)
  - [Glossaire d'acronymes et d'abréviations](#)
- 

## Message d'Ingenium

L'équipe d'Ingenium - Musées des sciences et de l'innovation du Canada s'engage à offrir des occasions accessibles à ses visiteuses et à ses visiteurs, à son personnel et à ses bénévoles.

La création du Plan d'accessibilité fait partie d'un engagement permanent visant à devenir une organisation inclusive qui offre des programmes, des services, des installations et des occasions d'emploi accessibles. Notre plan de vérité, réconciliation, équité, diversité, inclusion et accessibilité (VRÉDIA) veillera à ce que l'accessibilité soit à l'avant-plan de tout ce qu'offre Ingenium.

Dans le cadre de notre mandat visant à favoriser la culture scientifique et technologique au Canada, nous reconnaissons l'importance d'assurer que notre collection ainsi que nos programmes, nos services et nos installations soient accessibles à toutes et à tous.

Pour retirer et éviter les obstacles d'accessibilité, il est essentiel de comprendre les divers types d'obstacles qui existent et de savoir les cerner. Dans le cadre de ce processus, Ingenium reconnaît la complexité de l'expérience vécue des personnes en situation de handicap(s). Nous nous engageons à participer à des efforts collaboratifs afin de cerner et de retirer tous les obstacles d'accessibilité. Il faut notamment éliminer tous les obstacles systémiques et attitudinaux reflétant le **capacitisme** qui existe dans une société construite et toujours influencée par le **colonialisme** de peuplement.

Nous nous efforçons de continuer à cerner et à éliminer les obstacles dans notre milieu de travail. Bien que nous ayons fait d'importants progrès, il reste beaucoup de travail à faire. Ce Plan explique comment aller de l'avant. Il décrit le travail déjà réalisé ainsi que ce que nous souhaitons accomplir au cours des prochaines années. Vos commentaires sur l'accessibilité chez Ingenium – Musées des sciences et de l'innovation du Canada sont les bienvenus.

**Lisa Leblanc**

Directrice générale, Musée des sciences et de la technologie du Canada  
Présidente du groupe de travail sur l'accessibilité d'Ingenium

**Camille Bérubé**

Conseillère, Équité, diversité, inclusion et accessibilité

---

## Général

Il existe trois principaux postes en lien avec l'accessibilité chez Ingenium :

- Directrice, Vérité, réconciliation, équité, diversité, inclusion et accessibilité;
- Conseillère/conseiller, Équité, diversité, inclusion et accessibilité;
- Groupe de travail sur l'accessibilité d'Ingenium

La directrice, Vérité, réconciliation, équité, diversité, inclusion et accessibilité (VRÉDIA) (Samantha David) et la conseillère, Équité, diversité, inclusion et accessibilité (Camille Bérubé) sont chargées de diriger les initiatives d'accessibilité chez Ingenium – Musées des sciences et de l'innovation du Canada.

Le Plan d'accessibilité est conçu pour être réactif à l'environnement ainsi qu'aux besoins d'Ingenium et de son vaste achalandage. On encourage les commentaires et les questions, qui nous aident à façonner continuellement ce Plan.

Les questions ou les demandes à propos du Plan d'accessibilité d'Ingenium ou d'autres initiatives sur l'accessibilité peuvent être envoyées à [accessibility-accessibilite@IngeniumCanada.org](mailto:accessibility-accessibilite@IngeniumCanada.org).

## Résumé

### À PROPOS D'INGENIUM

Ingenium tisse un lien vital entre la science et la société. Chez Ingenium et ses trois musées, le Musée de l'agriculture et de l'alimentation du Canada (MAAC), le Musée de l'aviation et de l'espace du Canada (MAEC) et le Musée des sciences et de la technologie du Canada (MSTC), nous nous consacrons à élever l'engagement envers la science. Pour y arriver, nous cocréons des expériences participatives accessibles et inclusives. Nous y parviendrons par l'entremise de nos trois musées ainsi que du nouveau Centre Ingenium, dans lequel se trouvent notre

# PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2022-2025 | 4

Institut de recherche et notre Labo d'innovation numérique.

Les programmes d'Ingenium sont conçus pour profiter à toutes les **personnes vivant au Canada**, ses principaux publics étant composés de familles avec jeunes enfants, d'étudiant.e.s, du corps enseignant et de chercheuses et chercheurs. Nous comprenons que pour réussir, Ingenium doit respecter et refléter notre population grandissante, diverse et changeante. Le parcours qui nous attend inclut l'établissement d'une nation de gens qui collaborent, communiquent et réfléchissent de façon critique.

## OBJECTIFS ET PRINCIPES D'ACCESSIBILITÉ

Ingenium s'engage à réaliser ses objectifs stratégiques dans le but de repousser les limites de l'engagement grâce à notre objectif stratégique Accès pour tous. Plusieurs des objectifs compris dans ce Plan d'accessibilité reposent sur le Plan stratégique d'Ingenium pour :

- Exploiter le pouvoir du numérique afin d'entrer en contact avec Canadiennes.
- Respecter et inclure diverses voix et communautés.
- Être chef de file en matière d'**accessibilité** physique, cognitive, sensorielle et socioéconomique.

Ingenium, qui œuvre à tisser un lien vital entre la science et la société pour toutes et tous, est guidé par nos objectifs stratégiques, la Loi canadienne sur l'accessibilité (LCA) et le travail de militantisme visant à défendre la cause des personnes handicapées. Les 10 principes de la justice en matière de handicap cernés par Sins Invalid<sup>1</sup> orientent nos réflexions ainsi que notre engagement envers la justice pour les personnes en situation de handicap(s) et nous mettent au défi de réfléchir de façon critique au travail que nous faisons.

Finalement, Ingenium vise à établir une culture qui observe et adopte une perspective « **Rien sans nous** » pour toutes ses activités. Cela comprend des consultations continues, de la collaboration, du codéveloppement et de la cocréation aux côtés de personnes ayant une expérience vécue en matière de **handicap(s)**.

La véritable **accessibilité** favorise l'**inclusion** et un sentiment d'**appartenance**. Voici notre objectif fondamental chez Ingenium : que toute personne se sente incluse et représentée dans tout ce que nous faisons. La création de cet environnement signifie cerner, retirer et éviter les obstacles chez Ingenium, et ce, dans les sept domaines énoncés dans la Loi canadienne sur l'accessibilité (LCA) :

# PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2022-2025 | 5

1. Emploi
2. Environnement bâti (édifices et espaces publics)
3. Technologies de l'information et des communications (TIC)
4. Communications, autres que les technologies de l'information et des communications
5. Acquisition de biens, de services et d'installations
6. Conception et prestation de programmes et de services
7. Transport

Dans le cadre du parcours Accès pour tous d'Ingenium, nous croyons que de favoriser un **sentiment d'appartenance** pour chaque personne est une partie essentielle du processus. Approfondir nos connaissances et notre conscience en matière de **handicap(s)**, d'**accessibilité** et d'**obstacles** doit aller au-delà de ces sept domaines. Ainsi, une huitième catégorie a été ajoutée à ce Plan, incorporant des stratégies pour améliorer la sensibilisation, les connaissances et la culture en matière d'**accessibilité**.

## AU-DELÀ DE LA LOI CANADIENNE SUR L'ACCESSIBILITÉ

Ingenium soutient les principes de la LCA suivants et s'engage à mettre en oeuvre toutes les activités, et ce, tout en reconnaissant et tenant compte des principes suivants :

1. Toute personne doit être traitée avec **dignité**.
2. Toute personne doit avoir accès aux mêmes occasions de créer la vie qu'elle peut et souhaite avoir.
3. Toute personne doit pouvoir participer pleinement et de façon égale à la société.
4. Toute personne doit pouvoir choisir parmi des options significatives et être libre de faire ses propres choix, avec du soutien si elle le souhaite.
5. Les lois, les politiques, les programmes, les services et les structures doivent tenir compte des façons dont différents types d'obstacles et de discrimination **intersectent**.
6. Les personnes en situation de **handicap(s)** doivent participer à l'élaboration et à la conception des lois, des politiques, des programmes, des services et des structures.
7. Les normes et les règles en matière d'**accessibilité** doivent être établies dans le but d'atteindre le plus haut niveau d'**accessibilité**.

Au moment d'entamer l'élaboration et le maintien d'un Plan d'accessibilité en réponse à la *Loi canadienne sur l'accessibilité* (LCA), nous nous engageons à offrir des expériences accessibles à toutes les **personnes vivant au Canada**, en consultant, collaborant et cocréant avec la

# PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2022-2025 | 6

communauté des personnes handicapées.

Ce Plan d'accessibilité vise à satisfaire aux exigences de conformité de la LCA et de la législation sur les droits de la personne. Il va même au-delà de ce qui est requis pour la conformité législative. Ce Plan comporte les objectifs qui visent certaines des lacunes en matière d'accessibilité et d'inclusion ayant été cernées pendant les processus de révision et de consultation chez Ingenium.

Nous continuerons de nous efforcer à créer un espace sécuritaire, accueillant, courageux et authentique où toute personne est encouragée à se présenter telle qu'elle est.

<sup>1</sup> <https://www.sinsinvalid.org/blog/10-principles-of-disability-justice>

## Cerner, éliminer et éviter les obstacles d'accessibilité

En tant qu'**organisation apprenante**, Ingenium améliore continuellement l'accès à ses musées et au Centre Ingenium. Ce processus comprend les travaux de recherche, la collection et les archives ainsi que les expériences sur place, hors site et virtuelles. Nous tenons à nous assurer que les publics ayant traditionnellement fait face à des **obstacles** soient les bienvenus tant sur place qu'en ligne.

Ingenium reconnaît que le sujet de l'**accessibilité** est un enjeu complexe qui exige de nombreuses stratégies durables à long terme. Le Plan d'accessibilité comprend une brève description des **obstacles d'accessibilité** qui ont été cernés et abordés jusqu'à maintenant, en plus des futurs objectifs qui requièrent des ressources pour éliminer et éviter ces **obstacles**.

À titre de **société d'État** consolidée, Ingenium s'appuie sur des **fonds accordés par vote parlementaire** comme principale source de revenus. Le solde du budget d'exploitation est obtenu grâce aux recettes générées par les programmes et les activités ainsi qu'aux **dons d'entreprises** et de particuliers ou les partenariats.

Bien que certaines des réalisations suivantes comportaient des changements ponctuels pour éliminer les **obstacles d'accessibilité**, bon nombre de tâches sont permanentes. Ingenium s'engage à réviser régulièrement ses politiques et ses procédures pour éviter autant que possible que se créent de nouveaux **obstacles**.

# PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2022-2025 | 7

## 1. EMPLOI

L'engagement d'Ingenium envers des emplois accessibles et inclusifs est axé sur l'accroissement du **recrutement**, de la **rétenion** et de l'**avancement** des personnes en situation de handicap(s). Ainsi, il faut veiller à ce que l'environnement et la culture d'Ingenium créent un espace reconnaissant l'unicité des membres de son équipe. Chaque personne postulant un emploi et membre du personnel doit avoir la chance d'être qui elle est, peu importe le contexte, et ce, dans tous les espaces au sein d'Ingenium.

### 1.1 Réalisations

Au cours des dernières années, nous avons révisé et amélioré le processus d'embauche d'Ingenium afin de réduire les **obstacles** à l'accès. Certaines réalisations visent à assurer la conformité à la LCA et à d'autres législations ainsi qu'à respecter les conditions de notre **convention collective**. D'autres réalisations cadrent avec nos objectifs organisationnels et nos plans stratégiques.

Les réalisations suivantes s'appliquent à cerner, à éliminer et à éviter les **obstacles** d'accessibilité à l'emploi

TABLE 1.1 : Les réalisations s'appliquant à cerner, à éliminer et à éviter les **obstacles** d'accessibilité à l'emploi

Description	Responsabilité	Calendrier
Création de trois groupes de travail internes avec représentation du personnel : groupe de travail sur l'accessibilité (GTA), groupe de travail sur l'équité, la diversité et l'inclusion (GTÉDI), groupe de travail sur les relations avec les communautés autochtones (GTRCA)	Direction générale (DG), MAAC (GTRCA) DG, MSTC (GTA) DG, MAEC (GTÉDI)	Début en 2019-2020 (avec activités des groupes de travail en continu)

## PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2022-2025 | 8

Embauche d'un.e conseiller.ère, Équité, diversité, inclusion et accessibilité	Direction générale des opérations (DGO)	Été 2020
Prestation d'une formation obligatoire sur les préjugés inconscients présentée aux gestionnaires d'embauche	Direction générale des opérations (DGO)	Début à l'été 2020 (avec prestation de la formation en continu)
Première ébauche du plan VRÉDIA d'Ingenium	Direction générale des opérations (DGO)	Automne 2021
Embauche d'une directrice, VRÉDIA (vérité, réconciliation, équité, diversité, inclusion et accessibilité), relevant du bureau de la PDG	Direction générale des opérations (DGO)	Automne 2022
Une révision et une mise à jour des affichages de postes d'Ingenium afin de s'assurer que les descriptions soient claires, exactes et accessibles, et que le langage soit inclusif.	Direction générale des opérations (DGO)	En continu
Une révision et une augmentation des sites d'affichage de postes et des personnes-ressources, pour atteindre des publics plus vastes et ciblés pour les postes offerts.	Direction générale des opérations (DGO)	En continu



## PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2022-2025 | 9

Des processus et une formation pour s'assurer que des questions proactives soient posées quant aux demandes d' <b>adaptation</b> pour les personnes postulant un emploi, lorsque vient le temps de fixer un moment pour les tests, les entrevues ou autres activités durant le processus de <b>recrutement</b> et d'embauche.	Direction générale des opérations (DGO)	En continu
Une révision et une mise à jour des questions et des procédures d'entrevue afin d'assurer des processus accessibles et d'accroître la sensibilisation chez les gestionnaires d'embauche sur la façon de répondre aux demandes d' <b>adaptation</b> lorsque c'est possible.	Direction générale des opérations (DGO)	En continu
Embauche de deux étudiant.e.s du projet d'intégration d'étudiant.e.s du secondaire vivant avec un <b>handicap</b> intellectuel.	DG, MAAC DG, MSTC	De février à juin 2022 De novembre 2022 à mai 2023

### 1.2 Objectifs

Ingenium continue de réviser son milieu de travail et sa culture, dans le but de cerner et d'éliminer les **obstacles** d'**accessibilité** et d'**inclusion** pour les personnes postulant à un emploi et les employé.e.s. Les projets suivants seront lancés ou davantage développés de 2022 à 2025.

# PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2022-2025 | 10

TABLE 1.2 : Les objectifs s'appliquant à cerner, à éliminer et à éviter les obstacles d'accessibilité à l'emploi

Description	Responsabilité	Calendrier
Publication et mise en oeuvre de la version finale du plan VRÉDIA.	PDG	Été 2023
Développement du plan de formation VRÉDIA accéléré pour l'équipe de direction d'Ingenium, avec un accent sur l' <b>accessibilité</b> .	PDG	Automne-hiver 2022
Lancement d'un plan pour accroître la représentation des personnes qui s'identifient comme étant en <b>situation de handicap(s)</b> à un minimum de 9 % pour tous les groupes de professions d'ici 2025.	DGO	Début en mai 2022

## 2. ENVIRONNEMENT BÂTI (ÉDIFICES ET ESPACES PUBLICS)

L'engagement d'Ingenium à réduire les obstacles dans l'environnement bâti a été mis en œuvre durant la planification et l'élaboration de nouveaux projets d'immobilisations au Musée des sciences et de la technologie du Canada (MSTC) et au Centre Ingenium. Ces projets, lancés en 2014, ont produit l'étincelle qui a stimulé l'intérêt d'Ingenium, renforcé notre sensibilisation et fortifié notre engagement envers la réduction d'obstacles à l'accès.

### 2.1 Réalisations

Depuis le lancement de ces importants projets d'immobilisations, Ingenium a mené à terme les réalisations d'environnement bâti suivantes.

TABLE 2.1 : Les réalisations s'appliquant à cerner, à éliminer et à éviter les obstacles d'accessibilité aux environnements bâtis

## PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2022-2025 | 11

Description	Responsabilité	Calendrier
Obtention de la reconnaissance de niveau or du Programme d'agrément et de certification en matière d'accessibilité de la Fondation Rick Hansen pour le nouveau bâtiment du Musée des sciences et de la technologie du Canada (MSTC).	DG, MSTC	Novembre 2017
Élaboration des normes d'accessibilité pour les expositions; application des normes au nouveau bâtiment du MSTC de 2017 ainsi qu'à toutes les nouvelles expositions d'Ingenium	DG, MSTC DG, MAAC DG, MAEC	Normes finalisées en 2017, appliquées de manière continue
Après s'être basé sur un <b>audit</b> sur l'accessibilité mené à l'interne au Musée de l'aviation et de l'espace du Canada (MAEC), le Musée a reçu la certification en matière d'accessibilité du Programme d'agrément et de certification en matière d'accessibilité de la Fondation Rick Hansen	DGO DG, MAEC	Mars 2019
Le Centre Ingenium a obtenu la reconnaissance de niveau or du Programme d'agrément et de certification en matière d'accessibilité de la Fondation Rick Hansen.	PDG	Novembre 2019

## PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2022-2025 | 12

Améliorations mises en place pour l'éclairage du MSTC afin d'augmenter les niveaux de lumière et de réduire les reflets et les ombres pour la circulation et la participation.	DG, MSTC	Début à l'automne 2019, fin à l'automne 2021
Mise en place des normes d' <b>accessibilité</b> pour les expositions sur de nombreux projets d'Ingenium, notamment : <u>Les superhéros du sol</u> (2021) <u>Les yeux vers le ciel</u> (2021) – avec <u>NAV Canada</u> <u>Objectif Terre</u> (2021) – avec l' <u>Agence spatiale canadienne</u> <u>Aquaculture</u> (2022) – avec le ministère des <u>Pêches et des Océans</u>	DG, MAAC DG, MAEC DG, MSTC	2021-2022, consulter les détails dans Description
Au MSTC, des toilettes universelles séparées sont disponibles, équipées d'une table à langer et d'un monte-charge motorisé.	DG, MSTC	Novembre 2017

### 2.2 Objectifs

Ingenium s'engage à continuer d'améliorer l'**accessibilité** dans ses installations.

Notre engagement visant à élever les normes dans tous nos bâtiments s'est poursuivi sous forme d'audit sur l'**accessibilité** du Musée de l'aviation et de l'espace du Canada (MAEC) à l'aide du Programme d'agrément et de certification en matière d'accessibilité de la Fondation Rick Hansen. Même si le Musée a obtenu la certification en matière d'**accessibilité**, l'**audit** a souligné des zones d'amélioration importantes pour que nous puissions davantage réduire les **obstacles**. Ces recommandations nous aident à planifier les travaux de réfection sur le site au cours de

plusieurs années.

Pour le MAEC, le rapport de la Fondation Rick Hansen a formulé 25 recommandations pour réduire davantage les **obstacles** pour les personnes en situation de handicap(s). Jusqu'à maintenant, 21 des 25 recommandations ont été mises en exécution et terminées, et les changements restants devraient être réalisés en 2022-2023. Les lacunes les plus importantes se trouvent dans les espaces concernant le personnel de nos bâtiments. Les améliorations recommandées et planifiées restantes sont incluses dans les objectifs énumérés ci-dessous.

TABLE 2.2 : Les objectifs s'appliquant à cerner, à éliminer et à éviter les obstacles d'accessibilité aux environnements bâtis

Description	Responsabilité	Calendrier
Modifications de réfection mises en oeuvre pour le système mécanique de CVCA du MSTC afin de réduire le bruit et les réverbérations que génère la circulation d'air. Améliorations à l'acoustique du MSTC pour réduire les réverbérations, l'écho et le bruit ambiant.	DG, MSTC DGO	Début à l'automne 2021, fin à l'automne 2023
Modifications de réfection mises en œuvre pour l'élément plafonnier du MSTC en ajoutant des écrans d'amortissement du bruit pour réduire le son provenant d'ailleurs, le rebondissement du son et les réverbérations causées par les activités des visiteuses et des visiteurs.	DG, MSTC	Début à l'automne 2022, fin à l'automne 2023

## PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2022-2025 | 14

Révision et mise à jour des plans d'évacuation d'urgence du point de vue de l' <b>accessibilité</b> . Veiller à ce que tout le personnel, les visiteuses et les visiteurs, et les bénévoles puissent sortir de nos sites de façon sécuritaire en cas d'urgence.	DGO	Hiver 2022
Installation d'une rampe accessible à l'entrée du personnel du MAEC.	DGO	Mars 2023
Installation d'un ouvre-porte à assistance motorisée à l'entrée du personnel du MAEC.	DGO	Mars 2023
Réalisation d'une révision complète de l' <b>orientation</b> au MAEC et mise en place de changements dans les galeries.	DGO DG, MAEC	Mars 2023
Installation de garde-corps <b>détectables avec une canne</b> au MAEC dans les espaces ciblés ayant de faibles faisceaux.	DGO	Mars 2023
Réalisation d'un <b>audit</b> sur l'accessibilité au <u>Musée de l'agriculture et de l'alimentation du Canada (MAAC)</u> <sup>2</sup> .	DG, MAAC	Date d'achèvement en mars 2024

## PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2022-2025 | 15

Mise en place de normes d'accessibilité pour les expositions sur de futurs projets d'Ingenium, notamment : Guerre froide (2023) Centre d'interprétation de l'Écloserie de la rivière Capilano (2024) – avec le ministère des Pêches et des Océans Centre d'interprétation de l'Écloserie du ruisseau Snootli (2024) – avec le ministère des Pêches et des Océans	DG, MAEC DG, MSTC	Dates de lancement prévues pour 2023-2024, consulter les détails dans Description
Élaboration et lancement d'une expérience accessible interactive de simulation de tracteur au MAAC.	DG, MAAC	2023
Élaboration et lancement d'une expérience accessible de locomotive (sur place et en ligne) au MSTC.	DG, MSTC	Début en 2025
Élaborer et lancer une expérience accessible tactile guidée au MAEC.	DG, MAEC	Début en 2024
Lancement d'un projet pilote pour des « locaux de détente » polyvalents pour le personnel sur différents sites d'Ingenium.	CEO COO	Début en janvier 2023

<sup>2</sup> Le MAAC se trouve sur un site national historique sous l'intendance d'un autre ministère fédéral. La complexité orientera les plans d'action dérivés de l'audit et aura une incidence importante sur les calendriers et les permissions. Nous sommes les locataires des lieux du MAAC, donc nous devons travailler avec nos propriétaires chez Agriculture et Agroalimentaire Canada (AAC).

## 3. TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES COMMUNICATIONS (TIC)

Ingenium gère plusieurs sites Web publics, actifs numériques et systèmes de base de données de la collection, ainsi que divers logiciels dont nous nous servons pour nos activités quotidiennes. Nous utilisons actuellement Lotus Notes pour de nombreux systèmes internes, dont la messagerie électronique, les processus de ressources financières et humaines et l'approvisionnement.

La plupart des systèmes de TIC d'Ingenium sont en place depuis des décennies et n'ont pas été conçus ou mis en oeuvre pour répondre aux exigences liées à l'accessibilité, et n'ont pas été créés en consultation avec des personnes en situation de handicap(s). Ingenium s'engage à réviser et à mettre à jour ses technologies de l'information et des communications afin de cerner et d'éliminer les obstacles.

### 3.1 Réalisations

Après la tenue de consultations avec le Conseil canadien des aveugles (CCB), Ingenium a apporté plusieurs améliorations à ses sites Web publics pour accroître l'accessibilité des utilisatrices et des utilisateurs ayant un handicap visuel.

TABLE 3.1 : Les réalisations s'appliquant à cerner, à éliminer et à éviter les obstacles d'accessibilité aux technologies de l'information et des communications (TIC)

Description	Responsabilité	Calendrier
Test d'utilisabilité menant à des modifications aux sites Web en fonction des recommandations du <u>Conseil canadien des aveugles</u> .	VP, Numérique et affaires publiques (NAP)	Rythme annuel



## PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2022-2025 | 17

Élaboration et maintien des normes relatives aux médias numériques pour les expositions (actuellement à la version 5).	VP, Numérique et affaires publiques (NAP)	Premières normes terminées en 2019
Mise à jour de la base de données et de l'interface utilisateur du catalogue de la bibliothèque et des archives, améliorant le contraste, procurant l'accès à un lecteur d'écran et fournissant du <b>texte alternatif</b> pour toutes les images.	VP, Collection, recherche et gouvernance de la société	Fin à l'automne 2022

### 3.2 Objectifs

Un changement majeur pour Ingenium sera le transfert de nos processus et de nos systèmes quotidiens de Lotus Notes à Microsoft 365, une suite logicielle dotée de fonctions d'**accessibilité** intégrées.

Voici certains autres objectifs des TIC.

TABLE 3.2 : Les objectifs s'appliquant à cerner, à éliminer et à éviter les obstacles d'accessibilité aux technologies de l'information et des communications (TIC)

Description	Responsabilité	Calendrier
-------------	----------------	------------

## PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2022-2025 | 18

Modernisation de la page d'accessibilité et de la section Planifiez votre visite sur le site Web public, affichage de l'information concernant la politique d'accessibilité et description des services et des procédures d' <b>accessibilité</b> d'Ingenium.	VP, Numérique et affaires publiques (NAP)	Publication du contenu initial en décembre 2022 et mise à jour régulière
Mise à jour des normes relatives aux médias numériques pour les expositions (à la version 6).	VP, Numérique et affaires publiques (NAP)	Hiver 2023
Lancement du Labo d'innovation numérique, lequel mettra en contact des collaborateurs nationaux et internationaux avec les experts EU, d'interprétation et numériques d'Ingenium pour développer des solutions, des méthodes et des produits numériques en matière d' <b>accessibilité</b> pour permettre l'amélioration de l'accès aux espaces, aux collections et aux expériences des musées pour toutes les <b>personnes vivant au Canada</b> .	VP, Numérique et affaires publiques (NAP)	Aux étapes de planification, lancement du labo prévu pour 2023
Mise en oeuvre de fonctions d' <b>accessibilité</b> pour Microsoft Office 365 pour tout Ingenium.	DGO	Printemps 2024

# PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2022-2025 | 19

Nouvelles procédures de contrôle de la qualité pour les publications Web afin de répondre aux normes WCAG 2.1 AA.	VP, Numérique et affaires publiques (NAP)	Hiver 2024
Mise en oeuvre d'outils de soutien à l' <b>orientation</b> au MAEC afin de répondre aux directives WCAG 2.1 AA.	VP, Numérique et affaires publiques (NAP)	2023

## 4. COMMUNICATION (AUTRES QUE LES TIC)

En tant qu'organisation qui s'**adresse au public**, Ingenium reconnaît l'importance d'améliorer l'**accessibilité** des communications dans tous les domaines. Nous faisons des efforts pour éviter les **obstacles d'accessibilité** lorsque nous concevons des programmes, des gabarits ou des produits. Dans bien des cas, nous concevons et mettons en oeuvre des programmes **pilotes** pour évaluer l'accessibilité, et cerner et éliminer les **obstacles** lorsque possible.

À titre de spécialistes en communication scientifique, nous nous engageons à combler l'écart entre la complexité des sciences et son impact quotidien dans nos vies. Nous sommes résolus à créer des expériences, des expositions et des programmes qui répondent aux besoins de tous nos publics. Nous veillons à communiquer clairement et à fournir des informations significatives de façon exempte de jargon et facile à comprendre. Ces efforts comptent le développement et le partage des guides et des gabarits internes pour aider le personnel dans la création d'information accessible, tant en matière de format que de contenu.

### 4.1 Réalisations

TABLE 4.1 : Les réalisations s'appliquant à cerner, à éliminer et à éviter les **obstacles** d'accessibilité à des communications (Autres que les TIC)

Description	Responsabilité	Calendrier
-------------	----------------	------------

## PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2022-2025 | 20

Lancement d'un projet <b>pilote</b> pour élaborer le contenu accessible de webinaires, y compris l'information pour le sous-titrage en temps réel, le sous-titrage codé pour YouTube et la transcription des webinaires.	DG, MSTC	Début au printemps 2021, avec formation en continu et les ressources disponibles
Développement et partage d'un guide d'Ingenium pour la rédaction de <b>textes alternatifs</b> (ALT text) efficaces .	VP, Numérique et affaires publiques (NAP)	Fin en juin 2021
Développement et partage d'un guide d'Ingenium pour la création de présentations PowerPoint accessibles.	VP, Numérique et affaires publiques (NAP)	Mise à jour à l'automne 2022
Mise à jour des gabarits de présentations PowerPoint d'Ingenium accessibles.	VP, Numérique et affaires publiques (NAP)	Mise à jour à l'automne 2022
Mise à jour du manuel des normes graphiques d'Ingenium pour inclure des considérations sur l' <b>accessibilité</b> .	VP, Numérique et affaires publiques (NAP)	Mise à jour à l'hiver 2022

### 4.2 Objectifs

TABLE 4.2 : Les objectifs s'appliquant à cerner, à éliminer et à éviter les obstacles d'accessibilité à des communications (Autres que les TIC)

Description	Responsabilité	Calendrier
-------------	----------------	------------

## PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2022-2025 | 21

Élaboration d'un plan de communication pour accroître la sensibilisation à l'interne et à l'externe sur l'engagement d'Ingenium en matière d' <b>accessibilité</b> et de disponibilité des services, des programmes et des ressources accessibles.	PDG	Janvier 2023
--	-----	--------------

## PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2022-2025 | 22

Élaboration et partage des normes d'accessibilité numériques et conceptuelles. <ul style="list-style-type: none"><li>• Accessibilité du Web</li><li>• Accessibilité des éléments numériques interactifs</li><li>• Accessibilité des webinaires</li><li>• Accessibilité des vidéos</li><li>• Accessibilité de l'affichage numérique</li><li>• Accessibilité des éléments audio numériques</li><li>• Accessibilité des médias sociaux</li><li>• Accessibilité de la conception graphique</li><li>• Accessibilité des présentations PowerPoint</li><li>• Accessibilité du marketing par courriel</li><li>• Accessibilité de la suite Microsoft 365</li></ul>	VP, Numérique et affaires publiques (NAP)	2023
---	---	------

### 5. L'ACQUISITION DE BIENS, DE SERVICES ET D'INSTALLATIONS

La conformité par rapport à l'acquisition de biens et de services exige la prudence pour assurer des processus équitables, justes et transparents, et la délivrance de contrats.

Au cours des dernières années, Ingenium a élaboré des normes d'**accessibilité** pour la conception et l'installation des expositions. Ces normes permettent de veiller à ce que les

# PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2022-2025 | 23

attentes en matière d'accessibilité soient définies clairement, au début du processus d'appel d'offres. Ces normes assurent également que les propositions d'expositions sont évaluées dans une optique d'accessibilité au moment d'accorder des contrats. Nous avons l'intention d'appliquer des normes d'accessibilité semblables à d'autres domaines d'acquisition chez Ingenium.

## 5.1 Réalisations

TABLE 5.1 : Les réalisations s'appliquant à cerner, à éliminer et à éviter les obstacles d'accessibilité à l'acquisition de biens, de services et d'installations

Description	Responsabilité	Calendrier
Inclusion des directives d'accessibilité d'Ingenium dans les grilles de pointage pour la révision de propositions d'expositions.	DGO	Mise en oeuvre en 2018

## 5.2 Objectifs

Afin de tirer parti de l'approche d'acquisition utilisée pour mieux assurer des pratiques d'exposition accessibles, Ingenium prévoit étendre ces normes d'acquisition accessible à d'autres domaines, lorsque possible.

TABLE 5.2 : Les objectifs s'appliquant à cerner, à éliminer et à éviter les obstacles d'accessibilité à l'acquisition de biens, de services et d'installations

Description	Responsabilité	Calendrier
Révision des politiques, des normes et des directives existantes afin de s'assurer que les directives et les ententes comportent des considérations sur l' <u>accessibilité</u> .	DGO	Début en 2023, fin en 2024

## PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2022-2025 | 24

Établissement de critères et de directives pour une acquisition accessible, en appliquant les principes de conception universelle, lorsque possible.	DGO	Début en 2023, fin en 2024
Offre de formats accessibles et respect des demandes d'adaptation de façon prompte afin que les particuliers et les entreprises puissent avoir accès et participer aux processus d'attribution de contrats d'Ingenium.	DGO	Début en 2023, fin en 2025

### 6. CONCEPTION ET PRESTATION DE PROGRAMMES ET DE SERVICES

En tant qu'organisation qui s'**adresse au public**, Ingenium s'engage à réduire et à éliminer les **obstacles** pour les **personnes** en situation de handicap **vivant au Canada** pour qu'elles aient accès à nos collections, à nos programmes et à nos musées. Cet objectif a été adopté par de nombreuses équipes au sein de l'organisation. Les personnes qui élaborent les programmes chez Ingenium visent à atteindre des objectifs d'**accessibilité** spécifiques à certains projets, à cerner les **obstacles** et à améliorer les ressources existantes, et à examiner de meilleures opportunités d'**inclusion**.

#### 6.1 Réalisations

À l'échelle des programmes et des services, l'ouverture et l'enthousiasme du personnel ont permis l'élaboration et la mise en oeuvre de plusieurs occasions.

TABLE 6.1 : Les réalisations s'appliquant à cerner, à éliminer et à éviter les obstacles d'accessibilité à la conception et à la prestation de programmes et de services

Description	Responsabilité	Calendrier
-------------	----------------	------------



## PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2022-2025 | 25

Des fauteuils roulants sont gratuitement mis à la disposition des gens sur tous les sites d'Ingenium. Le MAAC n'en a seulement qu'un.	DG, trois musées	En continu
L'entrée d'une personne de soutien accompagnant une personne en situation de <b>handicap(s)</b> est offerte gratuitement aux gens participant au programme de la carte <u>Accès2</u> .	DG, trois musées	En continu
Les animaux d'assistance sont les bienvenus dans les espaces d'Ingenium.	DG, trois musées	En continu
Au MSTC, des <u>outils de planification des visites</u> et des <u>guides sensoriels</u> sont offerts pour que les visiteuses et les visiteurs puissent planifier leurs activités pendant leur visite au Musée. Ces outils sont conçus pour les personnes présentant un trouble du spectre de l'autisme ou pouvant avoir d'autres besoins cognitifs.	DG, MSTC	Début au printemps 2022

## PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2022-2025 | 26

<p>Au MAEC, des visites autoguidées sont disponibles et les visiteuses et les visiteurs peuvent télécharger un fichier en format BRF pour utiliser leur propre appareil de lecture du braille ou en format PDF accessible pour utiliser avec un logiciel de lecture de texte, comme Voice Dream. Les visiteuses et les visiteurs peuvent également emprunter une copie papier de la visite en braille au comptoir d'information. Les expositions <u>La santé dans l'espace</u>, <u>Regard sur le ciel</u> et <u>Les débuts de l'aviation</u> sont des exemples de visites autoguidées.</p>	<p>DG, MAEC</p>	<p>Début à l'été 2022, en continu pour les nouvelles expositions</p>
<p>Mercredis mémorables (un événement de soirée mensuel offert gratuitement pendant l'été pour les gens en situation de <b>handicap(s)</b> et d'autres personnes) au MAAC.</p>	<p>DG, MAAC</p>	<p>Début en 2019, relancement en 2022 (après les fermeture et réouverture engendrées par la COVID-19)</p>

## PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2022-2025 | 27

Des heures pour les personnes ayant des enjeux sensoriels (Matinées en douceur) sont offertes au MSTC. Il s'agit d'un événement matinal mensuel durant lequel le Musée assure des niveaux sonores et d'illumination plus faibles ainsi qu'une capacité d'accueil limitée pour les visiteuses et les visiteurs ayant des sensibilités sensorielles.	DG, MSTC	Projet pilote de l'automne 2022 au printemps 2023.
Intégration de récits sur la technologie accessible dans notre exposition « En pleine nature » au MSTC.	DG, MSTC	Début en novembre 2017
Un webinaire de Curiosité en scène a été présenté sur l'« Avenir de l'accessibilité », avec Ricardo Wagner (de Microsoft Canada).	DG, MSTC	Mai 2021
Un webinaire de Curiosité en scène a été présenté dans le cadre de la série Technologie accessible, « Se souvenir de nos mots de passe, une image à la fois », avec Elizabeth Stobert (de l'Université Carleton).	DG, MSTC	Octobre 2022
Publication de plus de 20 articles traitant de l' <b>accessibilité</b> et des <b>handicap(s)</b> sur le Réseau Ingenium.	VP, Collection, recherche et gouvernance de la société	D'avril 2017 à maintenant

## PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2022-2025 | 28

Élaboration d'un programme GO STIAM au MSTC, lequel offre des ateliers hors site à des groupes communautaires confrontés à des <b>obstacles</b> d'accès à nos sites.	DG, MSTC	Début à l'automne 2021, financement obtenu jusqu'à décembre 2023
Seniors' Centre Without Walls – Présentations offertes à des gens vivant dans des centres pour personnes âgées à l'aide de moyens technologiques traditionnels (téléphone).	VP, Collection, recherche et gouvernance de la société	En continu – Début en 2018
Webinaire d'un consortium sur les artefacts avec axe thématique sur l' <b>accessibilité</b> .	VP, Collection, recherche et gouvernance de la société	Les 5 et 6 octobre 2020
Balado sur la Disabled Independent Gardeners Association, en partenariat avec la <u>Disability Foundation of Vancouver</u> .	VP, Collection, recherche et gouvernance de la société DG, MAAC	Début en octobre 2021
Lancement de récits sociaux et sensoriels ainsi que d'outils pour planifier la visite au MSTC.	DG, MSTC	Lancement printemps 2022

### 6.2 Objectifs

À partir de maintenant, nous œuvrons à créer une trajectoire permettant une approche coordonnée pour l'élaboration des programmes et des services d'Ingenium. Les objectifs suivants nous aideront à créer cette trajectoire.

TABLE 6.2 : Les objectifs s'appliquant à cerner, à éliminer et à éviter les obstacles d'accessibilité à la conception et à la prestation de programmes et de services

## PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2022-2025 | 29

Description	Responsabilité	Calendrier
Élaboration d'un webinaire de Curiosité en scène dans le cadre de la série Technologie accessible sur la « Conception d'expositions culturelles accessibles » avec Étienne Delage (de Tactile Studio).	DG, MSTC	2023
Élaboration d'un webinaire de Curiosité en scène dans le cadre de la série Technologie accessible sur les « Vélos tout terrain accessibles » (à confirmer) avec Christian Baag (de Bowhead Corp).	DG, MSTC	Hiver 2023
Participation au programme d'adhésion <u>cordons tournesol</u> pour soutenir le personnel et les visiteuses et les visiteurs situation de <u>handicap(s)</u> invisible.	PDG	Début en 2023
Élaboration d'une politique d'accessibilité pour les programmes et les services d'Ingenium.	PDG	Début en 2023, fin en 2024
Révision et mise à jour des sites Web d'Ingenium pour assurer un accès facile à l'information sur les services et les produits.	VP, Numérique et affaires publiques PDG	Début en 2023, fin en 2024

## PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2022-2025 | 30

Élaboration et prestation d'une formation pour le personnel qui s'adresse au public sur les meilleures pratiques à adopter au moment d'interagir avec des visiteuses et des visiteurs en situation de <b>handicap(s)</b> divers.	PDG DG, trois musées	Début en 2023, fin en 2024
Projet pilote pour avoir accès à des voiturettes de golf électriques au MAAC pour les visiteuses et les visiteurs à mobilité réduite (en raison de la nature du site ainsi que pour des préoccupations de biosécurité, étant donné qu'il n'y a qu'un fauteuil roulant disponible)	DG, MAAC	Début en 2023
Balado sur la <u>Tetra Society of North America</u> et leur façon de travailler avec des gens en situation de handicap(s) afin de créer des outils personnalisés pouvant être utilisés dans la cuisine, dans le jardin et sur la ferme, en partenariat avec la <u>Disability Foundation of Vancouver</u> .	VP, Collection, recherche et gouvernance de la société DG, MAAC	2023

### 7. TRANSPORT

Nous reconnaissons que les défis d'accès à du transport adéquat sont souvent en dehors du contrôle d'Ingenium, car ils peuvent découler d'un manque de transport public fiable, accessible et abordable. Les occasions de conduire pour les personnes en situation de **handicap(s)** sont

# PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2022-2025 | 31

également plus compliquées en raison des coûts et d'autres facteurs particuliers à chaque individu. Nous sommes sensibles à ces problèmes et nous nous engageons à continuer d'offrir des options qui procurent l'accès à nos sites et la chance de vivre l'expérience des musées à tout le monde, et ce, peu importe où les gens se trouvent.

## 7.1 Réalisations

Nous reconnaissons les défis et les **obstacles** auxquels les personnes en situation de **handicap(s)** font face pour se déplacer entre leur domicile et nos sites, particulièrement durant les mois d'hiver. Ainsi, nous avons commencé à mettre en place des fonctionnalités pour faciliter l'accès à nos sites, tant pour les visiteuses et les visiteurs que pour le personnel d'Ingenium.

TABLE 7.1 : Les réalisations s'appliquant à cerner, à éliminer et à éviter les obstacles d'accessibilité au transport

Description	Responsabilité	Calendrier
Engagement envers le déneigement dans des endroits clés de la propriété pour l'accès et le stationnement.	DGO	En continu
Entretien des débarcadères à nos différents sites avec un focus sur la sécurité	DGO	En continu
Espaces de stationnement accessibles désignés, gratuits pour les visiteuses et les visiteurs ayant un permis accessible.	DGO	En continu

## PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2022-2025 | 32

Pour tout le personnel d'Ingenium, accès à du stationnement gratuit sur tous les sites, y compris un grand nombre d'espaces accessibles dépassant les exigences de conformité.	DGO	En continu
--	-----	------------

### 7.2 Objectifs

Ingenium s'engage à répondre aux commentaires et à offrir davantage d'options de transport accessible, lorsque possible.

TABLE 7.2 : Les objectifs s'appliquant à cerner, à éliminer et à éviter les obstacles d'accessibilité au transport

Description	Responsabilité	Calendrier
Offre d'espaces de stationnement accessibles supplémentaires plus près de l'entrée principale du MAAC.	DGO	Approbation en attente d'AAC.
Mise à jour de la signalisation du stationnement accessible désigné sur tous les sites afin de refléter la politique de gratuité d'Ingenium pour les visiteuses et les visiteurs ayant un permis accessible.	DGO	Printemps 2023

## 8. SENSIBILISATION, CONNAISSANCES ET CULTURE : PROMOUVOIR UN SENTIMENT D'APPARTENANCE

Les obstacles attitudinaux et comportementaux continuent d'empêcher les personnes en situation de handicap(s) d'accéder à certains espaces sans le fardeau de l'auto-représentation.



# PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2022-2025 | 33

On demande souvent aux personnes en situation de handicap(s) d'éduquer les autres sur leurs besoins et leurs droits, ajoutant ainsi une **charge émotive** supplémentaire et inutile. Cela induit un manque de sentiment d'**appartenance**, notamment l'exclusion de possibilités et d'expériences ainsi que la **rétenction** du personnel et l'**avancement** professionnel.

Bien que cette catégorie ne fasse pas spécifiquement partie de la LCA, Ingenium croit au besoin de cerner les **obstacles** particuliers et d'établir des objectifs dans ce domaine. Accroître la sensibilité et les connaissances en matière de **handicap(s)** et d'**accessibilité**, et améliorer la culture en milieu de travail sont des actions pouvant aider à procurer un environnement qui favorise un sentiment d'**appartenance** pour toutes et tous.

## 8.1 Réalisations

Dans le cadre de notre engagement envers l'accessibilité, Ingenium promet de réduire le fardeau de l'**auto-représentation**. Ingenium vise à développer une culture organisationnelle plus inclusive, donc tout le personnel doit suivre une formation obligatoire et peut profiter d'occasions éducatives. Le personnel aura ainsi une meilleure compréhension des notions de **handicap(s)** et d'**accessibilité**, et les membres des équipes auront les outils pour cerner, éliminer et éviter les **obstacles**.

Les initiatives suivantes ont été mises en œuvre.

TABLE 8.1 : Les réalisations s'appliquant à cerner, à éliminer et à éviter les **obstacles** d'accessibilité à une culture organisationnelle axée sur la sensibilisation à l'accessibilité

Description	Responsabilité	Calendrier
Formation de HRDownloads obligatoire : Séances de sensibilisation sur les <b>préjugés inconscients</b> et la <b>diversité</b> .	DGO	Mars 2020

## PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2022-2025 | 34

<p>Formation offerte à tout le personnel : « Accessibilité 101 : Un moment de réflexion et service à la clientèle » (accent sur une meilleure sensibilisation à propos de la notion de <b>handicap</b> comme étant une autre dimension de notre humanité, une meilleure compréhension des types de <b>handicaps</b> et d'<b>obstacles</b>, et une conscience accrue des <b>préjugés inconscients</b>).</p> <p>Présentée par Serge Falardeau, Services d'accessibilité et conformité à l'AODA, L'Hôpital d'Ottawa.</p>	<p>DGO</p>	<p>Février 2021</p>
<p>Prestation d'une formation anti-oppression à tout le personnel, en deux phases (2021-2022) :</p> <p>Phase 1 : Introduction à l'anti-oppression (présentée par Valérie Assoi et Yodit Girmay)</p> <p>Phase 2 : Microagressions en milieu de travail (présentée par Laura McPhie de <u>Inclusion Incorporated</u> et Camille Bérubé)</p> <p>-</p>	<p>DGO</p>	<p>Phase 1 : Automne 2021</p> <p>Phase 2 : Hiver 2022</p>

### 8.2 Objectifs

# PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2022-2025 | 35

Ingenium s'engage envers les initiatives suivantes afin de continuer d'accroître la sensibilisation et la compréhension sur le **handicap** et l'**accessibilité**.

TABLE 8.2 : Les objectifs s'appliquant à cerner, à éliminer et à éviter les obstacles d'accessibilité à une culture organisationnelle axée sur la sensibilisation à l'accessibilité

Description	Responsabilité	Calendrier
IVérifier les disponibilités d'une formation sur l'accessibilité à l'aide de notre nouvel accès à l'École de la fonction publique du Canada (EFPC), et la mettre en place comme formation obligatoire pour tout le personnel, selon les rôles et les responsabilités en milieu de travail.	PDG	2022-2023
Mise en place d'une stratégie de communication interne exhaustive pour accroître la sensibilisation sur les initiatives, les services et les programmes d'accessibilité d'Ingenium, et fournir une gamme de ressources en matière d'accessibilité au personnel.	PDG	Début en janvier 2023, en continu
Élaboration d'une stratégie de communication pour la Semaine nationale de l'accessibilité 2023 afin d'accroître la sensibilisation et promouvoir les activités touchant l'accessibilité chez Ingenium (à l'interne et à l'externe).	VP, Numérique et affaires publiques	Du 28 mai au 3 juin 2023

Mise en place de directives pour s'assurer que les événements sociaux informels en dehors du lieu de travail tiennent compte des exigences liées à l'accessibilité.	PDG	Conversation entamée à la fin 2021, en continu
---	-----	--

## Consultations, collaboration, cocréation et codéveloppement (les 4 C)

Ce Plan et ses objectifs comportent les opinions d'un groupe diversifié d'individus, y compris des personnes en situation de **handicap(s)** et certaines ayant une expertise dans le domaine de l'**accessibilité**, de l'étude critique de la condition des personnes en situation de handicap(s), et de la justice sociale au sein de la Société.

Au fil des ans, Ingenium a consulté des personnes en situation de handicap(s), dont certaines au Conseil canadien des aveugles, au Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario, du programme Get Together with Technology, à Aspire Academy, à l'Association de l'ouïe de l'Outaouais, à Trait d'union Outaouais et à la Société canadienne de l'ouïe. Ingenium a également sollicité l'expertise de la Fondation Rick Hansen pour permettre de cerner les obstacles et de recommander des solutions aux problèmes d'**accessibilité**.

Ingenium s'engage à maintenir des consultations, des collaborations, de la cocréation et du codéveloppement auprès de personnes en situation de handicap(s). Nous continuons de recueillir des commentaires et de collaborer avec les personnes dans la collectivité qui se définissent comme faisant face à des **obstacles d'accessibilité**. Parmi ces gens, on retrouve ceux qui ont un ou des **handicap(s)** physique, de mobilité, cognitif, sensoriel, visuel ou autre, qu'il soit visible ou non.

Les membres de l'équipe d'Ingenium participent à des collaborations et à des consultations communautaires pour réviser et discuter des meilleures pratiques par rapport aux sujets concernant l'**accessibilité**. Cela comporte une révision d'organisations semblables (musées et installations d'art et de culture) et de leur plan d'accessibilité, de leurs installations, de leurs procédures et services accessibles, ainsi que de leurs **obstacles** et de leurs défis en matière d'

## **accessibilité.**

Ingenium a également inclus l'**accessibilité** comme facteur important lorsque vient le temps de demander les commentaires des visiteuses et des visiteurs dans ses sondages annuels. Cela comprend notre premier sondage auprès des visiteuses et des visiteurs, lequel a été réalisé en 2022. Durant cette période, 8 % des gens ayant rempli le sondage se définissaient comme étant une personne en situation de **handicap(s)** ou accompagnant une visiteuse ou un visiteur en situation de handicap(s). Bien que la majorité des personnes ayant répondu (92 %) ont évalué l'accessibilité des services comme étant excellente ou bonne, plusieurs suggestions d'amélioration ont été présentées.

1. : « Le simulateur de vol au MAEC n'est pas adapté aux fauteuils roulants, le bouton à l'entrée avant ne fonctionne pas, le poste d'observation est sur le gazon. Le Cessna n'est pas accessible et il n'y a pas de bouton accessible pour entrer ou sortir de l'espace d'observation de vol. » (Évalué 1)
2. -: « Outils pour aider avec les enjeux sensoriels. » (Évalués 3)

L'état des objectifs d'**accessibilité** inclus dans ce document est révisé annuellement et le Plan d'accessibilité d'Ingenium est mis en jour en fonction des exigences de la LCA (actuellement tous les trois ans). On encourage les commentaires et les questions sur l'accessibilité pour permettre de façonner continuellement ce Plan.

Les questions ou les demandes à propos du Plan d'accessibilité d'Ingenium ou d'autres initiatives sur l'**accessibilité** peuvent être envoyées à [accessibility-accessibilite@IngeniumCanada.org](mailto:accessibility-accessibilite@IngeniumCanada.org).

---

## Glossaire terminologique

Terme	Définition
-------	------------

Accessibilité	<p>La mesure dans laquelle un produit, un service, un programme ou un environnement est facilement accessible ou utilisable par tous.</p> <p>(Source : <i>Glossaire</i>, Stratégie sur l'accessibilité au sein de la fonction publique du Canada)</p> <p>OU</p> <p>Qualité d'un environnement qui permet à une personne d'y accéder avec facilité.</p> <p>(Source : <i>Guide de la terminologie liée à l'équité, la diversité et l'inclusion</i>, Comité interministériel de terminologie sur l'équité, la diversité et l'inclusion de la fonction publique fédérale)</p>
Adaptation	<p>Les employeurs, les locateurs, les fournisseurs de services et autres particuliers ont le devoir de tenir compte des besoins des personnes handicapées dans tous les cas. Cela comprend la conception des édifices, des processus, des programmes et des services. Si des structures physiques, des systèmes ou des attitudes existantes créent un problème, ceux-ci doivent être éliminés. Lorsqu'il est impossible d'enlever ces obstacles sans préjudice injustifié, on doit faire le nécessaire pour que les personnes handicapées puissent participer pleinement. C'est ce que l'on entend par « adaptation ». (Source : Commission ontarienne des droits de la personne)</p>

Appartenance (sentiment d')	L'expérience d'une participation personnelle dans un système ou un environnement afin que les gens aient le sentiment de faire partie intégrante de ce système ou de cet environnement. (Source : Hagerty, B. M., Lynch-Sauer, J., Patusky, K. L., Bouwsema, M. et Collier, P. (1992). Sense of belonging: a vital mental health concept. Archives of Psychiatric Nursing, 6(3), 172-177)
Audit	Un processus qui offre une rétroaction au sujet des pratiques et des activités de gestion du gouvernement, à la fois à l'échelle du ministère ou de l'organisme et à l'échelle horizontale. Cette fonction contribue à promouvoir l'efficacité et l'efficience générales des activités gouvernementales ainsi que la transparence du processus décisionnel. (Source : Audit interne, Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada)
Auto-représentation	Le terme auto-représentation, concept qui consiste à s'exprimer et à négocier en sa propre faveur, est utilisé comme terme pour les mouvements des droits civiques et les réseaux d'entraide pour personnes en situation de handicap. Le terme est né des mouvements des droits civiques plus vastes des années 1960 et 1970, et fait partie du mouvement de défense des droits des personnes handicapées. (Source : Self-Advocacy: The Basics, National Deaf Centre)

## PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2022-2025 | 40

Avancement	Le processus par lequel les professionnels se servent de leur ensemble de compétences et de leur détermination pour atteindre de nouveaux objectifs de carrière et des occasions d'emploi plus intéressantes, soit par des promotions ou l'exploration de domaines d'emploi complémentaires. (Source : <i>What is Career Advancement? Definition and Examples</i> , Indeed, <a href="https://www.indeed.com/career-advice/career-development/what-is-career-advancement">https://www.indeed.com/career-advice/career-development/what-is-career-advancement</a> )
Capacitisme	Attitude de préjugés et de discrimination à l'égard des personnes en situation de handicap. (Source : <i>Guide de la terminologie liée à l'équité, la diversité et l'inclusion</i> , Comité interministériel de terminologie sur l'équité, la diversité et l'inclusion de la fonction publique fédérale)
Charge émotive	L'activité mentale requise pour gérer ses émotions afin de se présenter et d'interagir avec d'autres personnes d'une certaine façon tout en accomplissant une tâche. (Source : Oxford Languages)
Colonialisme	Doctrines politiques selon lesquelles un pays ou un État prend le contrôle d'un territoire étranger dans le but de l'occuper et de l'exploiter. (Source : <i>Guide de la terminologie liée à l'équité, la diversité et l'inclusion</i> , Comité interministériel de terminologie sur l'équité, la diversité et l'inclusion de la fonction publique fédérale) <a href="https://www.noslangues-ourlanguages.gc.ca/en/publications/equite-diversite-inclusion-equity-diversity-inclusion-eng">https://www.noslangues-ourlanguages.gc.ca/en/publications/equite-diversite-inclusion-equity-diversity-inclusion-eng</a>



## PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2022-2025 | 41

Convention collective	Un contrat négocié entre l'employeur et un syndicat, lequel établit bon nombre des conditions d'emploi pour le personnel faisant partie d'une unité de négociation. (Source : <i>Labour Relations – Frequently Asked Questions</i> , Université de Guelph)
DéTECTABLE avec une canne	Ce concept fait référence à une fonction d'accessibilité pour les personnes ayant une déficience visuelle et qui se déplacent dans leur environnement avec une canne. Pour être « détectable avec une canne », un objet ou une rampe doit respecter des directives d'accessibilité spécifiques. Il est possible de trouver davantage d'information sur le site <a href="#">Web Éliminons les barrières architecturales</a> .
Dignité	Signifie qu'une personne ou un groupe ressent du respect et de l'estime de soi. Elle relève de l'intégrité physique et psychologique et de la prise en main personnelle. La dignité humaine est bafouée par le traitement injuste fondé sur des caractéristiques ou la situation personnelles qui n'ont rien à voir avec les besoins, les capacités ou les mérites de la personne. (Source : <i>Law c. Canada</i> (ministère de l'Emploi et de l'Immigration, 1999))
Diversité	Variété des identités présentes dans une organisation, un groupe ou une société. La diversité se manifeste par des facteurs tels que la culture, l'ethnicité, la religion, le sexe, le genre, l'orientation sexuelle, l'âge, la langue, la scolarité, les capacités, le statut familial ou le statut socioéconomique. (Source : <i>Guide de la terminologie liée à l'équité, la diversité et l'inclusion</i> , Comité interministériel de terminologie sur l'équité, la diversité et l'inclusion de la fonction publique fédérale)

## PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2022-2025 | 42

Dons de société	Une contribution financière faite par une société à une autre organisation qui fait progresser les propres objectifs de l'entité contributrice. (Source : <i>Corporate Donations</i> , Wikipedia)
Égalité	Principe qui consiste à traiter toutes les personnes de façon identique en assurant leur accès aux mêmes ressources et occasions. L'égalité ne mène pas nécessairement à des résultats justes puisqu'elle ne tient pas compte des expériences uniques et des différentes situations des personnes. (Source : <i>Guide de la terminologie liée à l'équité, la diversité et l'inclusion</i> , Comité interministériel de terminologie sur l'équité, la diversité et l'inclusion de la fonction publique fédérale)
Équité	Principe qui consiste à tenir compte des expériences uniques et des différentes situations des personnes, et à leur assurer l'accès aux ressources et aux occasions nécessaires à l'obtention de résultats justes. L'équité vise l'élimination des disparités et des disproportions qui découlent des injustices et de l'oppression tant historiques que contemporaines. (Source : <i>Guide de la terminologie liée à l'équité, la diversité et l'inclusion</i> , Comité interministériel de terminologie sur l'équité, la diversité et l'inclusion de la fonction publique fédérale)
Fonds accordés par vote parlementaire	Une somme d'argent allouée par le Parlement dans un but précis énoncé dans les prévisions de dépenses du gouvernement. (Source : Parlement du Canada, Vocabulaire de la Chambre des communes)

## PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2022-2025 | 43

Handicap/handicaps	Déficiences physique, intellectuelle, mentale ou sensorielle, trouble d'apprentissage ou de la communication ou limitation fonctionnelle, de nature permanente, temporaire ou épisodique, dont l'interaction avec un obstacle nuit à la participation pleine et égale d'une personne dans la société. (Source : <i>Loi C-81 : Loi visant à faire du Canada un pays exempt d'obstacles</i> )
Inclusion	Pratique permettant de mener, par des mesures proactives, à la création d'un environnement où les personnes se sentent accueillies, respectées et valorisées tout en favorisant un sentiment d'appartenance et la participation de tout le monde. Cette pratique mise sur la transformation de l'environnement via l'élimination des obstacles pour que chaque personne puisse avoir un accès égal aux occasions et aux ressources et atteindre son plein potentiel. (Source : <i>Guide de la terminologie liée à l'équité, la diversité et l'inclusion</i> , Comité interministériel de terminologie sur l'équité, la diversité et l'inclusion de la fonction publique fédérale)
Intersectionnalité (intersection, intersecte)	Cadre d'analyse qui permet de comprendre comment les différents aspects de l'identité d'une personne (par exemple, le sexe, le genre, l'âge, l'ethnicité, la classe sociale, la religion, l'orientation sexuelle, les capacités) se combinent pour créer des formes particulières de discrimination et de privilège. (Source : <i>Guide de la terminologie liée à l'équité, la diversité et l'inclusion</i> , Comité interministériel de terminologie sur l'équité, la diversité et l'inclusion de la fonction publique fédérale)

## PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2022-2025 | 44

Obstacle	<p>Tout élément qui nuit à la participation pleine et égale dans la société des personnes ayant des déficiences physiques, intellectuelles, mentales ou sensorielles, des troubles d'apprentissage ou de la communication ou des limitations fonctionnelles. Les obstacles peuvent être physiques, architecturaux, technologiques ou attitudeaux.</p> <p>(Source : <i>Loi C-81 : Loi visant à faire du Canada un pays exempt d'obstacles</i>)</p>
Organisation apprenante	<p>Une organisation apprenante est une organisation qualifiée dans la création, l'acquisition et le transfert du savoir, et dans la modification de ses activités pour refléter les nouvelles connaissances. (Source : <i>Building a Learning Organization: Beyond high philosophy and grand themes lie the gritty details of practice</i> de David A. Garvin)</p>
Orientation	<p>L'orientation fait référence aux techniques utilisées par les utilisatrices et les utilisateurs de l'environnement alors qu'ils se déplacent d'un endroit à l'autre de façon indépendante et sécuritaire.</p> <p>L'orientation repose sur les éléments architecturaux pour aider les gens à trouver leur chemin et devrait les rassurer quand ils se déplacent dans un bâtiment.</p> <p>(Source : O'Herlihy Access Consultancy)</p>
Personnes vivant au Canada	<p>Ce ne sont pas toutes les personnes qui vivent au Canada qui s'identifient comme étant canadiennes.</p> <p>Dans l'esprit d'inclusion et d'appartenance, Ingenium encourage l'utilisation d'un langage inclusif. Une façon d'être plus attentif à notre langage et de reconnaître les diverses réalités des gens qui existent sur ce territoire que nous appelons le Canada est l'utilisation du terme « personnes vivant au Canada » au lieu de « Canadien.ne.s ».</p>

## PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2022-2025 | 45

Pilote (projets et programmes)	Réalisé comme une expérience ou un essai avant de présenter un événement de façon plus vaste. (Source : Dictionnaire Oxford)
Préjugé inconscient	<p>Les préjugés inconscients sont des stéréotypes sur certains groupes de personnes que les gens ont et dont ils ne sont pas conscients. (Source : University of California San Francisco, Office of Diversity and Outreach).</p> <p>Le préjugé inconscient est également connu sous le nom de préjugé implicite ou stéréotype implicite.</p>
Processus de demandes de soumissions	Le processus utilisé pour sélectionner un fournisseur afin de sous-traiter un projet, ou acheter des produits et services requis pour un projet. Le processus de demandes de soumissions du gouvernement du Canada est gouverné par des normes d'approvisionnement réglementées par Services publics et Approvisionnement Canada. (Source : <i>Le processus d'approvisionnement</i> , Services publics et Approvisionnement Canada)
Qui s'adresse au public	Terme relatif aux emplois, aux activités ou aux installations qui comportent une interaction directe avec les membres du public. (Source : Dictionnaire Merriam-Webster)

## PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2022-2025 | 46

Réconciliation	Dans le contexte des relations entre la Couronne et les Autochtones, processus visant à réparer et à améliorer les relations entre les peuples et les gouvernements autochtones et non autochtones. La reconnaissance des effets passés et présents du colonialisme au Canada est une condition essentielle à ce processus. (Source : <i>Guide de la terminologie liée à l'équité, la diversité et l'inclusion</i> , Comité interministériel de terminologie sur l'équité, la diversité et l'inclusion de la fonction publique fédérale)
Recrutement	Une fonction des ressources humaines. Le recrutement est le processus de recherche active pour trouver et embaucher des candidat.e.s pour un poste ou un emploi spécifique. (Source : Glossaire Sage Glossary en ligne)
Rétention	Une fonction des ressources humaines. La rétention du personnel fait référence au taux auquel une entreprise réussit à garder du personnel constant et à long terme. (Source : Glossaire Sage Glossary en ligne)
« Rien sans nous »	« <b>Rien sans nous</b> » <i>Stratégie d'accessibilité pour la fonction publique du Canada</i>
Société d'État	Les sociétés d'État, structurées comme des entreprises privées ou indépendantes, sont l'entière propriété des gouvernements fédéral et provinciaux. Contrairement aux ministères du gouvernement qui sont soumis à un contrôle politique plus direct, les sociétés d'État jouissent d'une plus grande liberté. (Source : <i>Société d'État</i> , L'encyclopédie canadienne)

Texte alternatif	Texte pouvant aider à décrire le contenu ou la fonction d'une image. Cela permet à un lecteur d'écran de relever la description de l'image. (Source : <i>Création de documents accessibles</i> , Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes)
------------------	--

## Glossaire d'acronymes et d'abréviations

Acronyme ou abréviation	Définition ou description
AAC	Agriculture et Agroalimentaire Canada
ALT Text	Texte alternatif
CCB	Conseil canadien des aveugles
DG	Direction générale
DGO	Direction générale des opérations
EFPC	École de la fonction publique du Canada
GTA	Groupe de travail sur l'accessibilité
GTEDI	Groupe de travail sur l'équité, la diversité et l'inclusion
GTRCA	Groupe de travail sur les relations avec les communautés autochtones
LAPHO	<i>Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario</i>
LCA	<i>Loi canadienne sur l'accessibilité</i>
Les 4 C	Consultations, collaboration, cocréation et codéveloppement
MAAC	Musée de l'agriculture et de l'alimentation du Canada

## PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2022-2025 | 48

Acronyme ou abréviation	Définition ou description
MAEC	Musée de l'aviation et de l'espace du Canada
MSTC	Musée des sciences et de la technologie du Canada
PDG	Présidente-directrice générale
RH	Ressources humaines
SAP	Service des affaires publiques
TI	Technologie de l'information
TIC	Technologie de l'information et des communications
VP	Vice-présidence
VREDIA	Vérité, réconciliation, équité, diversité, inclusion et accessibilité