



*Veuillez noter que dans le texte français la forme masculine désigne aussi bien le féminin que le masculin

| COMPETITION BOUTIQUE SALESPERSON | CONCOURS VENDEUR(EUSE), BOUTIQUE |
|--|--|
| <p>Reference number: 2019/2020-INGENIUM-093 Salary range: \$14.42 / hourly rate (level) Employment Status: Casual Language requirements: Bilingual --B/--B Definition Security Requirement: Enhanced reliability Position Number: 9474(Casual) Open to: Ingenium - Canada's Museums of Science and Innovation employees and external candidates Work location: Ottawa, ON</p> | <p>Numéro de référence: 2019/2020-INGENIUM-093 Échelle salariale: 14,42 \$ (niveau) Statut d'emploi Occasionnel Exigences linguistiques : Bilingue --B/--B Définition Exigences de sécurité : Fiabilité approfondie Numéro de poste : 9474(Casual) Qui est admissible? Employés de Ingenium - Musées des sciences et de l'innovation du Canada et les personnes à l'externe. Lieu de travail : Ottawa, ON</p> |

SUMMARY OF DUTIES:

Reporting to the Manager, Business Development, the incumbent greet and approach customers: provide knowledge, information and assistance to customers selecting merchandise. Operate the cash register (computer); give change, record and compute discounts. Maintain and count stock. Perform appropriate housekeeping in assigned areas. Observe all traffic to maintain security precautions. Other duties as assigned.

EDUCATION:

As an ideal candidate, you hold a High School graduate or equivalent preferred.

EXPERIENCE:

- One year of experience in customer service, retail industry preferred

SOMMAIRES DES FONCTIONS :

Relevant au Gestionnaire, Ventes aux commercants, le titulaire accueille et aborde les clients : leur fournit des connaissances, de l'information et de l'aide pour les aider à choisir la marchandise. Faire fonctionner la caisse (informatisée); rendre la monnaie, inscrire et calculer les escomptes. Tenir l'inventaire à jour et compter les marchandises. Effectuer l'entretien nécessaire dans les endroits désignés. Surveiller les allées et venues afin d'assurer le respect des mesures de sécurité. Effectuer toute autre tâche prescrite.

ÉDUCATION :

À titre de candidat(e) idéal(e), vous détenez un diplôme d'études secondaires ou l'équivalent.

EXPÉRIENCE :

- Une année d'expérience en service à la clientèle, de préférence dans le domaine de la vente au détail

RATED REQUIREMENTS

Knowledge :

- Knowledge of toy and gift industries;
- Strong working knowledge of Point-of-sale systems has how to perform register sales transactions quickly and accurately;
- Strong verbal and non-verbal communication skills specifically with customers, sales leadership team and colleagues and the ability to use that to provide excellent customer service at all times.

Abilities:

- Ability to lift in excess of 20 pounds;
- Ability to stand for long periods of time, bend, stretch, engage in repetitive motions, push, pull and carry items (mannequins, clothing, tables, displays, etc.) for a short distance;
- Ability to recognize and execute selling opportunities;
- Ability and willingness to run a cash register;
- Good communication and organizational skills;
- Actively work with products, including processing, stocking, replenishing, folding, hanging, displaying and merchandising, to maximize selling opportunities;
- Perform point of sales transactions, report and handle all required transactions, issue receipts and pack merchandise;
- Unload deliveries, receive, open and unpack merchandise and label merchandise with security and price tags;
- Ability to multitask in a fast-paced environment;
- Ability to take initiative to complete tasks and solve problems;
- Ability to meet deadlines;
- Ability to manage time and prioritize;
- Must be able to work a flexible work schedule including nights and weekends.

Personal suitability:

Team player, reliability, adaptability, flexibility, dynamism, sensitivity to clients needs, and excellent communication skills;
A strong interest in science and technology would be a valued asset.

* Please note the employment hours will vary according to availability, seniority and time of year. Casual employees are

EXIGENCES ÉVALUÉES

Connaissances :

- Connaissance de l'industrie des jouets et des cadeaux;
- Solide connaissance pratique des systèmes de gestion des points de vente, à savoir comment effectuer rapidement et exactement les transactions de vente;
- Solides compétences en communication verbale et non verbale, en particulier avec les clients, les collègues et l'équipe responsable des ventes, et capacité d'appliquer ces compétences pour offrir un excellent service à la clientèle en tout temps.

Compétences :

- Capacité de lever des charges de plus de 9 kilos;
- Capacité de demeurer debout longtemps, de se pencher, de s'étirer, d'effectuer des mouvements répétitifs, de pousser, de tirer et de porter divers articles (mannequins, vêtements, tables, présentoirs, etc.) sur une courte distance;
- Capacité de reconnaître des occasions de vente et de les conclure;
- Capacité d'utiliser une caisse enregistreuse;
- Bonnes compétences organisationnelles et de communication;
- Travailler activement avec les produits, à savoir traiter la marchandise, l'entreposer, la réapprovisionner, la plier, la suspendre et la présenter, de manière à maximiser les occasions de vente;
- Effectuer les transactions aux points de vente, les déclarer et s'en occuper, délivrer des reçus et emballer la marchandise;
- Décharger les livraisons, réceptionner la marchandise et la déballer, et étiqueter la marchandise avec des étiquettes de prix et de sécurité;
- Capacité d'effectuer plusieurs tâches en même temps dans un environnement dynamique;
- Capacité de prendre des initiatives pour terminer des tâches et résoudre des problèmes;
- Capacité de respecter les échéances;
- Capacité de gérer son temps et d'établir des priorités.

Qualités personnelles :

Pouvoir travailler selon un horaire de travail flexible, y compris les soirs et les fins de semaine;
Esprit d'équipe, fiabilité, adaptabilité, souplesse, dynamisme, sensible aux besoins de la clientèle, et excellentes compétences en communication.
Atout : intérêt marqué à l'égard des sciences et de la technologie

* Veuillez noter que les heures de travail varient en fonction de

expected to maintain their availability during peak periods including weekends, holiday programming and summer months. During these peak periods there will be a greater number of shifts offered.

la disponibilité, de l'ancienneté et de la période de l'année. On s'attend à ce que les employés occasionnels soient disponibles pendant les périodes plus occupées, comme le weekend, les jours fériés et les mois d'été. Pendant ces périodes de pointe, un nombre plus élevé de quarts de travail sont offerts.

Ingenium – Canada's Museums of Science and Innovation is committed to the principles of employment equity.

La Société souscrit aux principes de l'équité en matière d'emploi.

Ingenium – Canada's Museums of Science and Innovation is committed to developing inclusive, barrier-free selection processes and work environments. If contacted regarding this competition, please advise the Human Resources representative should you require accommodation to attend an interview or participate in the selection process.

Ingenium – Musées des sciences et de l'innovation du Canada s'est engagé à instaurer des processus de sélection et un milieu de travail inclusifs et exempts d'obstacles. Si l'on communique avec vous au sujet de ce concours, veuillez faire part au représentant en ressources humaines de vos besoins de mesures d'adaptation pour assister à une entrevue ou pour participer au processus de sélection.

Please note that only candidates who are selected for the next stage of this selection process will be contacted.

Veillez noter que nous communiquerons uniquement avec les candidats retenus pour la prochaine étape de la sélection.

As a result of this competition, we may establish an eligibility list of potential candidates that may serve to staff similar positions.

Ce concours pourrait permettre l'établissement d'une liste d'éligibilité de candidats potentiels qui pourra servir à la dotation de postes similaires.

All candidates must submit a cover letter and curriculum vitae please outlining how their experience and training meet the basis requirements listed above. Indicate the reference number **2019/2020-INGENIUM-093** in your email's subject line, no later than the closing date to: competition@ingeniumcanada.org

Tous les candidats doivent fournir une lettre de présentation et un curriculum vitae dans laquelle ils précisent comment leur expérience et leur formation satisfont aux exigences de base mentionnées ci-dessous. Veuillez indiquer le numéro de référence **2019/2020-INGENIUM-093** dans l'objet de votre courriel à : competition@ingeniumcanada.org

Résumés received for this position will not be accepted after the indicated closing time (midnight) and date.

Les curriculum vitae pour ce concours, reçus après la date et l'heure (minuit) de fermeture, ne seront pas acceptés.

Posting Date:

Date d'affichage :

November 21, 2019

le 21 novembre 2019

Closing Date:

Date de clôture:

March 31, 2020

le 31 mars 2020

Martine Thériault
HR Officer, Staffing and Employee Services
Human Resources Branch
Ingenium - Canada's Museums of Science and Innovation
P.O. Box 9724, Station T
Ottawa, Ontario

Martine Thériault
Agent(e) RH, Dotation et services aux employé(e)s
Direction des ressources humaines
Ingenium - Musées des sciences et de l'innovation du Canada
C.P. 9724, succursale T
Ottawa (Ontario)

K1G 5A3
Telephone: 343-550-7608

K1G 5A3
Téléphone : 343-550-7608



9474(Casual) - Salesperson (Casual) / Vendeur(euse) (occasionnel)